

البحث التطبيقي

العنف المدرسي في مرحلة التعليم ما قبل الجامعي ... دراسة مقارنة بين المدارس الحكومية والخاصة	عنوان البحث باللغة العربية
School violence in pre-university education... A comparative study between public and private schools	عنوان البحث باللغة الإنجليزية
عبير أحمد المليجي النجار	إعداد
أ.د. / مجده إمام حسانين	إشراف

لإستكمال متطلبات
الحصول على الماجستير المهني
"التخطيط للتنمية المستدامة"

2022

محتويات البحث

الصفحة	البيان
--------	--------

5	الفصل الأول الاطار النظري للبحث
6	1 - مقدمة البحث
7	2- مشكلة البحث
7	3- أهداف البحث
7	4- تساؤلات البحث
8	5- منهجية البحث
8	6- حدود البحث
8	7- الدراسات السابقة
12	8- مفاهيم أساسية لمفهوم العنف والعنف المدرسي
14	المبحث الثاني العنف المدرسي وأساليبه في دراسات بعض دول العالم أنواع وأسباب العنف المدرسي
22	المبحث الثالث دراسة الحالة التطبيق الميداني لظاهرة العنف المدرسي بين طلاب المدارس الإعدادي والثانوي
31	المبحث الرابع مناقشة النتائج والتوصيات
39 42-46	- المراجع - الملاحق

الملخص

منذ بداية التاريخ بدأ الخلاف بين البشر، بإختلاف صوره ودرجاته، وانتشرت هذه الظاهرة على مر العصور، وبخاصة عصرنا الحالي الذي يتعدد أشكال العنف بمجالاته، ولم تقتصر على المجتمع فحسب، بل امتدت أثاره لتشمل المؤسسات التربوية، ويتسلل خطره إلى الوسط الطلابي داخل المدارس ليوحد ما يسمى بالعنف المدرسي، باعتبار أن المجتمع المدرسي جزء لا يتجزأ من المجتمع الكبير، ومن ثم تؤثر على الأداء التربوي والتعليمي وعلى رسالتها في المجتمع.

إن تزايد انتشار ظاهرة العنف داخل المؤسسات التعليمية في مختلف دول العالم: المتقدمة منها أو النامية هو السمة المميزة لهذا العصر الذي يتميز بالتقدم والتطور المعرفي والتكنولوجي، حيث زادت حوادث العنف في المدارس بدءاً بالتنمر وإنهاءً بالتحرش الجنسي والعقاب البدني، وامتد هذا العنف ليحدث خارج أسوار المدرسة مما تعتبر المدرسة مكاناً غير مرغوب فيه، بالنسبة للبعض من التلاميذ في شتى أنحاء العالم.

تسعى الدراسة للتعرف إلى الأسباب الاجتماعية والمدرسية، التي تؤدي للعنف المدرسي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين/ أولياء الأمور، وإلقاء الضوء لأهم وسائل الحد من مشكلة العنف المدرسي من وجهة نظر المجتمع المدرسي. من خلال استخدام المنهج الوصفي بغية الوصول إلى تحقيق أهداف الدراسة والإجابة على أسئلتها، لوصف أشكال العنف الموجودة بمدارس التعليم ما قبل الجامعي المختلفة المرحلة الإعدادية والمرحلة الثانوية، والتعرف على الطرق المختلفة وأسباب العنف المدرسي. وكذا آراء المعلمين والطلاب في المرحلتين الإعدادية والثانوية، سواء بالمدارس الحكومية أو المدارس الخاصة. تم عمل إستبيان إلكتروني لقياس ظاهرة العنف بالمدارس من خلال إستبانة للمعلمين وأخرى للطلاب.

تعكس نتائج الدراسة، العنف المدرسي على أداء الطلاب والتحصيل وتقدمة في العملية التعليمية، لدى طلاب المرحلة الإعدادية بالمدارس الحكومية عن المدارس الخاصة (54.3% و 52.7%) بالتوالي، بينما المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية والمدارس الخاصة (65% و 61.3%) بالتوالي. كما يعكس العنف المدرسي دور الطالب الفعال ويكون عضواً أساسياً في أنشطة المدرسة، كانت النسبة بين طلاب المرحلة الإعدادية بالمدارس الحكومية عن المدارس الخاصة (46.7% و 44.1%) بالتوالي، بينما المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية والمدارس الخاصة (52.5% و 62.3%) بالتوالي.

Summary

Since the beginning of history, human beings have differed in their forms and degrees, and this phenomenon has spread to the era, the modern era in which forms of violence vary in its fields, and it is not limited to society, but its effects extend to include educational institutions, and its danger crept into the student community inside schools to find what you like about your role in the role Educational and educational mission to the community in the community.

The increasing prevalence of the phenomenon of violence within educational institutions in various countries of the world, whether developed or developing, is the distinguishing feature of this era, which is characterized by progress and development of knowledge and technology, as the incidents of violence in schools increased, starting with bullying and ending with sexual harassment and physical punishment, and this violence extended to occur outside the walls of the school. This makes school an undesirable place for some students around the world.

The study seeks to identify the social causes that lead to school violence from the parents' point of view, and the school causes that lead to school violence from the parents' point of view, and to shed light on the most important means of reducing the problem of school violence from the point of view of parents and the school community. Through the use of the descriptive approach in order to achieve the objectives of the study and answer its questions, to describe the forms of violence that exist in the different pre-university schools, the preparatory stage and the secondary stage, and to identify the different methods and causes of school violence. As well as the opinions of teachers in the two stages, whether in public schools or private schools. A questionnaire was made to measure the phenomenon of violence in middle and high schools through a questionnaire for teachers and another for students.

The results of the study reflect school violence on students' performance and progress in the educational process and educational attainment among middle school students in public schools over private schools (54.3% and 52.7%), respectively, while the secondary stage in public schools and private schools (65% and 61.3%) respectively. It also reflects school violence not on the student's performance and academic progress, but also on the fact that the student has an active role and an essential member in the school's activities, for middle school students in public schools over private schools (46.7% and 44.1%), respectively, while secondary school in government schools and private schools (52.5% and 62.3%), respectively.

المبحث الأول

مقدمة البحث والخلفية التاريخية لموضوع البحث
مشكلة البحث - أهداف البحث - تساؤلات البحث
منهجية البحث - حدود البحث
الدراسات السابقة - مفاهيم أساسية

1. مقدمة البحث:

تعد مشكلة العنف المدرسي أحد أهم المشكلات السلوكية لدى التلاميذ في المدارس بمختلف مراحلها، ويرجع إنتشار ظاهرة الشغب والعنف بين الطلاب وتفاقمها هو مشاهدة العنف التي دائماً ما يبينها الوسائل الإعلامية التي قد إقتحمت بيوتنا جميعاً ، والعنف المدرسي يُعد أحد السلوكيات العدوانية التي تصدر من الطلاب تجاه بعضهم البعض أو تجاه مُعلميهم، مما يتسبب

عنها حدوث بعض الأضرار النفسية أو الجسمانية أو المادية، أو تخريب الممتلكات والمرافق والإعتداء اللفظي وغير ذلك من سلوكيات غير أخلاقية. ما يؤثر سلباً على المناخ العام للمدرسة وسير العملية التعليمية، بسبب انتشار الخوف بين الطلاب، وإنعدام الأمن داخلها، هذا فضلاً عن عرقلة دور المدارس ومنعها من أداء دورها الرئيسي كمكان للتنشئة الاجتماعية، والتعلم في ظل وجود بيئة غير آمنة تحيط بالطلاب (منيرة سليمان العودة 2020).

المشكلات السلوكية في المدرسة من أخطر ما يواجه أطراف العملية التربوية من آباء ومعلمين ومسؤولين عن التربية، فإتلاف الممتلكات، والعنف الموجه ضد المعلمين والمعلمات والطلاب والطالبات، والغش والسرقة أمور يمكن أن تهدد العملية التربوية بمجملها، وهذه المشكلات تختلف في ظهورها وأشكالها باختلاف البيئات والمراحل الدراسية. والعنف الذي يمارس داخل إطار المدرسة يجمع بين وجهين للعنف هما الوجه المجتمعي والوجه المؤسسي، حيث أن العنف داخل المدارس جزء من مشكلة العنف ككل داخل المجتمع (البلادي، منى سعد 2011).

هذا وتُجدر الإشارة إلى أنه من الممكن منع حدوث العنف المدرسي من خلال معالجة العوامل الرئيسية التي أدت لحدوثه وانتشاره؛ من خلال التركيز على أهمية دور كل من أولياء الأمور، والإداريين، والمعلمين، والطلاب أيضاً في منع ممارسة العنف داخل الأسرة والمحيط المدرسي، والعمل على تحسين بيئتها بشكل كبير (عطار، إقبال أحمد 2009).

2. مشكلة البحث:

تعتبر ظاهرة العنف في المجتمع العربي اليوم من أهم القضايا الحياتية التي تستوجب المواجهة، بما في ذلك العنف في المؤسسات التربوية. وتعدّ ظاهرة العنف المدرسي من أهم المشكلات، فهي تهدد صحة وسلامة الطلبة من جميع الفئات والمراحل التعليمية وتؤثر بشكل مباشر على قيام الجهاز التربوي بالمهام التي من أجلها أقيم. والإهتمام بدراسة العنف بين الطلاب بشكل

عام، نظراً للأخطار الجسيمة والآثار السلبية الناتجة منها. ولم ينل البحث عن الأسباب والمقومات التي تؤدي إلى هذه الظاهرة بشكل كافٍ بالمدارس ومدى انتشارها وتأثيراتها السلبية على العملية التعليمية والمجتمع.

نلمس في الفترة الأخيرة زيادة الخوف من انتشار ظاهرة العنف بشكل غير مسبوق، إلا أن هذا لم يؤدي إلى تحليل الأسباب والتي أوصلت الجهاز التربوي إلى هذا الوضع، والذهاب إلى محاولة إعطاء حلول مسكّنة في أحسن الأحوال، وإلى ضريبة كلامية من قبل المسؤولين عمّا آلت إليه الأوضاع دون تحمّل مسؤولياتهم من باب المساءلة.

3. أهداف البحث:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

1- التعرف على الأسباب الاجتماعية التي تؤدي للعنف المدرسي من وجهة نظر المعلمين والطلاب.

2- التعرف إلى الأسباب المدرسية التي تؤدي للعنف المدرسي من وجهة نظر المعلمين والطلاب.

3- الوصول إلى أهم وسائل الحد من مشكلة العنف المدرسي من وجهة نظر المعلمين والطلاب.

4. تساؤلات البحث:

تتلخص مشكلة الدراسة بالسؤال الرئيسي التالي: ما أسباب العنف المدرسي من وجهة نظر المعلمين والطلاب؟ وسيتم الإجابة عن السؤال الرئيسي من خلال تساؤلات الدراسة التالية:

1- ما الأسباب الاجتماعية للعنف المدرسي من وجهة نظر المعلمين؟

2- ما الأسباب المدرسية للعنف المدرسي من وجهة نظر الطلاب؟

3- ما الأسباب التي تؤدي إلى ممارسة العنف بين الطلاب؟

4- ما سمات الطلاب ضحايا التنمر في مدارس التعليم العام؟

5- ما وسائل الحد من مشكلة العنف المدرسي من وجهة نظر المعلمين والطلاب؟

5. منهجية البحث:

- تستخدم منهجية البحث لوصف أشكال العنف الموجودة بمدارس التعليم ما قبل الجامعي المختلفة، والتعرف على الطرق المختلفة وأسباب العنف المدرسي، والجهود التي تبذل من أجل الحد من هذه الظاهرة، باستخدام المنهج الوصفي.
- وتعتبر الدراسة أن أعضاء الهيئة التدريسية هم من أقرب المصادر التي يمكن الاعتماد عليها بقدر كبير للتعرف على خصائص الظاهرة من ناحية، وسبل الوقاية منها ومعالجتها من ناحية أخرى. ويسمح قرب المدرسين من الطلاب ومعرفتهم بهم بتشخيص دقيق لمدى إنتشار الظاهرة وتحديد سمات مرتكبي العنف وكذلك ضحاياه.

6. حدود البحث

- الحدود الموضوعية لظاهرة العنف المدرسي والأسباب التي تتعلق بالبيئة المدرسية والجهاز الإداري والتدريسي والخدمات داخل المدرسة والتي تساعد على عنف الطلبة. لمعرفة الامور التي تتعلق بالأسباب المدرسية لإنتشار الظاهرة بالمدارس.
- الحدود المكانية وهو المجتمع المدرس المعلمين والطلاب. والأسرة
- الحدود الزمنية: خلال العام الدراسي 2022/2021 للوقوف على أسباب والحد من المشكلة.

7. الدراسات السابقة

- 7.1. دراسة الباحثان "على موسى الصباحين" و "محمد فرحان " عام 2013 بعنوان " سلوك العنف عند الأطفال والمراهقين) مفهومه، أسبابه، علاجه):
- قدما فيها عرضا للدراسات التي تناولت ظاهرة التنمر، ومحاولة لتحديد مفهومه وأسبابه، مع اقتراح نماذج علاجية له. وتعتبر هذه الدراسة من الأعمال البحثية التي سعت إلى تقديم مقارنة نظرية للظاهرة واقتراح نماذج علاجية، حيث قاما بإجراء إستبيان على عينة مكونة من 193 طالباً وطالبة بهدف التعرف على طلبة ممارسي العنف وكذا حجم العنف في المدرسة، المرحلة الأساسية. أظهرت النتائج أن نسبة ممارسة العنف كانت 9.7% وأن 12.9% يمارسون العنف الإجتماعي، 11.3% يمارسون العنف الجسدي، كذلك 7.9% يمارسون العنف اللفظي، وأن 0.6% يمارسون العنف على الممتلكات، بينما 0.5% يمارسون العنف الجنسي. وأظهرت النتائج أيضاً، أن العنف بأشكاله المختلفة أقل بفارق جوهري لدى الإناث منه لدى الذكور.

7.2. تتناول العنزي، مناوّر عبّيد صالح السبيعي 2017 دراسة عن توعية أفراد المجتمع بمخاطر التمر (العنف) الإلكتروني:

بوصفه إمتداداً للفضاء الإّجتماعى الذى يعيش فيه الأطفال والمراهقون. وهدفت الدراسة إلى التعرف على أنماط العنف عبر مواقع التواصل الاجتماعى، والذى ينعكس على العنف المدرسى، والتقصى من وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بينهما، أجريت الدراسة على عينة من طلاب الصف الثالث ثانوى فى المدارس الحكومية فى مدينة الرياض، وعينة ثانية من المعلمين بمدارس المرحلة الثانوية الحكومية، والعاملين فى مكاتب الإشراف التربوى فى مدينة الرياض. وكان من أهم نتائجها الموافقة بشدة على أن أبرز أنماط العنف الإلكتروني هى تعمد نشر صور ومقاطع فيديو قصد السخرية من شخص معين، وعلى أن أبرز أنماط العنف المدرسى الأكثر انتشاراً هي العنف اللفظى كالسب والشتم. كما كشفت النتائج عن وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين أنماط العنف الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعى وأنماط العنف المدرسى. وأن من الإجراءات التصحيحية أن (1) إصدار القوانين الرادعة لممارسى العنف الإلكتروني بكافة أشكاله، (2) قيام الأسر بدورها التثقيفى التوعوى بمشكلة العنف الإلكتروني، وتعزيز الثقة بينهم وبين أبنائهم، (3) تفعيل دور المدرسة فى مجال الوقاية من التمر الإلكتروني، (4) توعية أفراد المجتمع بمخاطر العنف الإلكتروني .

7.3. ويرى (Farrington, 1993)، دراسة بعنوان التمر ينطوى على نية الإضرار واختلال فى القوة بين المعتدى والضحية:

ويتم ذلك بشكل متكرر كما لا يوجد إختلاف حول علاقة إستخدام القوة بين مرتكب العنف (التمر) والضحية التى تفقد كل وسيلة للدفاع أو رد الفعل. ويرتبط ذلك من خلال دراسة (Swearer & Hymel, 2015) بمعرفة اختلال التوازن فى القوة بالبنية الجسدية، وبالحالة الاجتماعية، وبحجم المجموعة . كما أنها تتبنى على معرفة نقاط ضعف الضحية مثل المظهر والمستوى التعليمي والوضع العائلي والخصائص الشخصية، واستخدام هذه المعرفة لإلحاق الأذى به.

7.4. دراسة أخرى (Smith, 2014) بعنوان الإعتداء اللفظى بالمدارس:

يبين أن الاعتداء اللفظى مثل التعبير بالأسماء والصفات والتشبيهات وغيرها، فضلاً عن عنف ذى طابع اجتماعى يتمثل فى الاستبعاد الاجتماعى ونشر الإشاعات وغيرها. ويؤكد هذا على

السمات الثلاث التالية: القصد، والتكرار، والقوة. هذا إلى جانب أن "مُرتكب التنمر يعتمد إلحاق الألم، إما بالأذى الجسدى أو الكلام أو السلوك المؤذى، بصفة متكررة.

7.5. ويفيد تقرير (يونسكو 2019) بعنوان التَّنَمُّر مشكلةً صحيةً كبرى:

يتطلب الإهتمام من جهة مقدمى الرعاية الصحية بمشكلة العنف بالمدارس والمنتشر بين الطلاب، تمتد عواقب التنمر (العنف) إلى سن الكهولة حيث توجد بيانات حول الترابط الهام بين سلوك العنف أثناء الطفولة وإمكانية الإصابة بأمراض نفسية لاحقة عند الكبر فيما يلى : (1) يعدّ التسلط البدنى أكثر أنواع المضايقات إنتشاراً فى العديد من المناطق. (2) العنف الجنسى هو ثانى أكثر أشكال التسلط إنتشاراً فى العديد من المناطق. (3) عالمياً، يعاني طلاب من عمر 13-15 سنة من عنف الأقران (الزملاء)، وتتخبط نسبة مشابهة تقريباً من الطلاب فى عراك جسدى .

7.6. يرى (Rivers & Smith, 2015) دراسة بعنوان تحول العنف إلى تنمر علائقى:

أن يتحول العنف بعد ذلك من شكله المادى الجسدى إلى "تنمر علائقى وبالرغم من أنه قد شاع فى الدراسات المختصة أن الأولاد هم أكثر عرضة لسلوك التنمر فإن بعض الأبحاث استنتجت أن الظاهرة تعنى البنين والبنات مع التأكيد على أن هنالك فوارقا بين الجنسين فى الأنماط. ويؤكد (Besag, 2006) ذلك بأن أغلب الدراسات تتفق على أن الذكور أكثر عرضة للتورط فى التنمر الجسدى والايذاء المادى، فى حين تُرجّح أن تكون أشكال العنف لدى الإناث لفظية وعلائقية. وهذا ما يؤكده (Reijntjes et al, 2016) منظمة الصحة العالمية التى تفيد أن "البنين عادةً أكثر عرضة للتنمر البدنى، فى حين تكون البنات أكثر عرضة للتنمر النفسى، ويذهب البعض إلى أن سلوك التنمر ينتشر لدى الأفراد الذين يفتقرون للمهارات الاجتماعية وتقدير الذات، وتتعدم لديهم القدرة على استيعاب المُثل والمعايير الاجتماعية، الشيء الذى ينم عن اختلال فى نسق التكيف الاجتماعى. غير أن دراسات حديثة أخرى ناقشت فرضية انعدام تقدير الذات لدى مرتكب التنمر واستنتجت، على العكس، أن العنف مرتبط بدوافع "نرجسية" وشعور بالعظمة والتكبر والقسوة العاطفية تتجلى فى انعدام الشعور بالتعاطف أو الخجل.

7.7. ويقول (Rodkin, Espelage, Hanich, 2015) دراسة بعنوان فرضية إرتباط

العنف بانخفاض مستوى المهارات الاجتماعية:

وأكدت على عدم تجانس الأطفال والمراهقين المعنيين بهذا السلوك، وبيّنت أن هنالك أصنافاً من مجموعات ممارسي العنف تتمتع بدرجات متفاوتة من الذكاء الاجتماعي الذي يكسبها شعبيته Popular-intelligent group ورأت هذه الدراسات أن هنالك حاجة لفهم أفضل للتجانس بين الطلاب المعنيين بالعنف ودوافعهم المختلفة للقيام بذلك السلوك.

7.8. ويشير **Blake, Lund, Zhou Benz**, 2012 دراسة بعنوان التمر وعلاقته بالطلاب ذوي الإعاقة:

أن الطلاب ذوي الإعاقة أو الذين يعانون من السمّة، أو أولئك الذين ينتمون إلى أقليات عرقية أو جنسية، معرضون بدرجة أكبر من أقرانهم، فضلاً عن أولئك الذين يتسمون بضعف الشخصية والخضوع، أو الذين يعيشون في إطار أسري يبالغ في حمايتهم، أو على العكس يفرط في تعنيفهم، هم الأكثر استهدافاً من غيرهم للاعتداءات والاستقواء.

7.9. دراسة من **(Toblin, Schwartz, Gorman, Abou-ezzedine, 2005)**

إعتبروا أن المُتَنَمِّرين يتبنّون نسق تفكير يدعم نزعة الاعتداء، إذ هم يشعرون بالثقة عند ممارسة العنف والتسلط، ويسعون من ورائه إلى تحقيق الاندماج داخل المجموعة وكسب تأييد أعضائها؛ وبالتالي فهم يحملون نظرة إيجابية عن سلوكهم ويرون أنه مقبول.

7.10. ويوضح **Isaacs**, 2005 أن أبرز الآثار تتمثل في إمكانية الإصابة بمشكلات نفسية مثل الاكتئاب والقلق وتدني تقدير الذات، إلى جانب العديد من الصعوبات العلائقية، كقلة الأصدقاء والاقصاء والتهميش داخل مجموعات الاقران.

7.11. ويعدد تقرير (يونسكو 2019) بعنوان سمات المعنيين بالتمر:

يلقى هذا التقرير على بعض سمات المعنيين بالعنف/ التمر والمتمثلة في: أولاً، العنف والتسلط في المدارس الذكور والإناث على حد سواء. ثانياً: تعدّ المضايقات الجسدية أكثر شيوعاً بين الفتيان في حين أن الفتيات أكثر عرضة للمضايقات النفسية. ثالثاً: يعدّ الأطفال المختلفين عن غيرهم بأي شكل من الأشكال أكثر عرضة لتسلط الأقران. رابعاً: المظهر الخارجي هو السبب الأكثر شيوعاً لهذه الظاهرة. خامساً: ثانياً أكثر الأسباب شيوعاً وفقاً للطلاب أنفسهم قائم على العرق والجنسية واللون. سادساً: يواجه الأطفال الأشد ضعفاً خطراً أكبر للتعرض للتمر. سابعاً: غالباً ما يكون المعرضون للتمر من مستوى إجتماعية منخفض، أو من عائلات فقيرة، أو ذوي

هوية مختلفة، أو من ذوى الإعاقات أو مهاجرين أو لاجئين. تتفق دراسات يونسكو ويونيسيف والصحة العالمية على أن للتمر والتسلط تأثيرات على المستويات الصحية والتعليمية والاجتماعية؛ إذ التسلط يترك أثراً سلبياً للغاية على الصحة العقلية للأطفال، ونوعية المعيشة، والتحصيل الدراسي، وتترك أثراً فى الكبر. فعلى المستوى التعليمي فإن معدل الشعور بعدم الانتماء للمدرسة يكون أعلى بمقدار ثلاثة أمثال عند الأطفال الذين يتعرضون للمضايقات بكثرة. ويفوق احتمال تغييبهم عن المدرسة احتمال تغييب أقرانهم بأكثر من الضعف، وينتج عن ذلك تدنى تحصيلهم الدراسي؛ وبالتالي ترتفع لدى هذه الفئة احتمالات الانقطاع عن الدراسة .

8. مفاهيم أساسية لمفهوم العنف والعنف المدرسى:

8.1. العنف:

في اللغة :العنف ضد الرفق، عُنْف يُعنف عنفاً فهو عنيف، وعنفته تعنيفاً "والعنف: الخرق بالأمر وقلة الرفق به، واعتنف الأمر (ابن منظور 1999). ويشير المعجم الوجيز إلى أن "عنفوان الشيء: أوله، ويقال هو في عنفوان شبابه أي في نشاطه وحدته، والعنفة: أداة يضربها الماء المتدافع فتدور وتدير الآلة.

وفي الاصطلاح: يعرف مركز رؤية للدراسات الاجتماعية العنف بأنه "إيذاء الآخرين بطرق فظة عملاً أو قولاً، وبصور ووسائل مختلفة؛ بغية تحقيق أهداف ربما أمكن تحقيقها أو تحقيق بعضها بوسائل بديلة وغير مؤذية

8.2. سلطاني فضيلة 2014 دراسة بعنوان: "تناول الصحافة المكتوبة لظاهرة العنف

المدرسى "أن مصطلح العنف: ظاهرة إنسانية قديمة المنشأ، يتفاقم شكلها ومظاهرها وتداعياتها يوماً بعد يوم، و يشير إلى كل سلوك غير طبيعي من شأنه التأثير على الآخرين باستخدام أساليب غير سلسة وبوسائل غير سلمية لتحقيق أهداف معينة يعتقد القائمون بها أن لا سبيل إلى إحقاقها إلا بهذا السلوك. أو هو مجموع الأسباب والدوافع التي تساهم في خلق سلوكيات غير طبيعية تهدف إلى فرض منطق الانتصار للذات بعيد عن قيم الإقناع والسلوك المتعارف عليه ثقافياً و سياسياً واجتماعياً ، وقانونياً واقتصادياً ونفسياً و سوسولوجياً .

أو هو سلوك عدوانى يشذ عن طبيعة السلوك السوى الذي يميز حالة التناغم الاجتماعى بين أفراد المجتمع الواحد وحتى فى العلاقات الإنسانية عموماً، فقد أصبح العنف ظاهرة عالمية تكاد تعيشها كل المجتمعات المعاصرة على اختلاف

أنظمتها السياسية وتوجهاتها الثقافية، فالسلوك العنيف " في منشئه و أفعاله و ردود أفعاله و نتائجه ينتقل عبر المجتمعات و الثقافات و الجماعات بشكل متسارع حتى أصبح جزءاً لا يتجزأ من ثقافة العالم المعاصر، فقد يكون العنف ضرورة في موقف معين للتعبير عن واقع معين أو لتغيير واقع يتطلب تغييره استخدام العنف وقد يحدث العنف كرد فعل أو استجابة لعنف قائم وهو العنف المضاد.

8.3. تُعرّف منظمة الأمم المتحدة للطفولة "يونيسيف" (2020 unicef.org) العنف على أنه "نمط سلوكي متكرر، وليس حادثاً منفرداً؛ وعادة ما ينطلق الأطفال الذين يمارسون التتمّر من تصورهم بأنهم في وضع اجتماعي أرفع أو في موقع قوة، كالأطفال الأكبر حجماً، أو الأكثر قوة بدنياً، أو ممن يسود تصور عنهم بأنهم يتمتعون بالشعبية بين أقرانهم.

8.4. يُعرّف Thomas W Miller 2021 العنف المدرسي بأنه أى سلوك يؤثر سلباً على المهمة التعليمية للمدرسة التي تتمثل في أن تكون بيئة خالية من المخاطر والإضطرابات والفوضى ويسودها الاحترام والسلام والأمن، ويشمل العنف المدرسي الاعتداء على الأشخاص والممتلكات أو استخدام الأسلحة وتعرض الآخرين للخطر أو التتمّر أو تكوين مجموعات، كما كان مصطلح "العنف المدرسي" يستخدم على نطاق واسع لوصف الأعمال العنيفة والعدوانية داخل حرم المدرسة، أما اليوم فهذا المصطلح أوسع نطاقاً بكثير نظراً لمؤشرات الوضع الحالي للجرائم المدرسية والسلامة في العالم.

المبحث الثاني
العنف المدرسي وأساليبه في دراسات بعض دول العالم
أنواع وأسباب العنف المدرسي

2.1. العنف المدرسي بمدارس المملكة العربية السعودية:
دراسة تركي الشلاقي 2020 بعنوان ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظر المعلمين
دراسة في مدارس التعليم العام بمدينة حائل إهتمت هذه الدراسة بمشكلة العنف المدرسي، وهي
دراسة وصفية تشخيصية لهذه الظاهرة من خلال استطلاع ميداني مطبق على عينة من 320

معلماً في مدارس التعليم العام الحكومي في منطقة حائل بالمملكة العربية السعودية. وهدفت الدراسة للتعرف على مدى إنتشار العنف المدرسي، وسمات الطلاب المعنيين به سواء أكانوا مُعتدين أم ضحايا، وتشخيص دوافعه وأسبابه والتأثيرات الناجمة عنه، فضلاً عن رصد مرئيات المعلمين بخصوص السبل الكفيلة بالوقاية منها . ولقد خلصت استنتاجاتها إلى أن واقع الظاهرة في منطقة الحائل لا يختلف كثيراً عما وضحته دراسات سابقة في سياقات اجتماعية أخرى، غير أنها كشفت عن أهمية الجانب التفاعلي والرمزي في دراسة التنمر مع ربطه بخصوصيات مرحلة المراهقة.

2.2. العنف المدرسي بـمدارس فلسطين:

دراسة خالد أبو عصبه 2020 بعنوان العنف المدرسي في التعليم العربي: أسبابه، طرق الوقاية والعلاج

إنّ تفاقم السلوك العنيف في المدرسة العربيّة لم يحدث صدفة، إنّما هو انعكاس للعنف المجتمعي بشكل عامّ؛ أي إنّ هناك تأثيراً مباشراً للبيئة المجتمعيّة على البيئة المدرسيّة، وفي هذا السياق يقول أبو عصبه لا تستطيع المدرسة، ولا تملك الحقّ، حتّى لو تمكّنت من فصل ذاتها عن البيئة المحيطة، فمن غير الممكن عزل أي ظاهرة إجتماعية عن الظواهر الأخرى في المجتمع؛ فالفكر المجتمعي ومنه الفكر التربوي والتعليمي يرتبط، وبشكل وثيق، بما يحدث في المجتمع بكلّ حيثيّاته.

ويشير أيضاً، إلى أنّ مستويات العنف في إسرائيل عالية مقارنة مع دول أخرى في العالم، ويعزو البعض ذلك إلى وجود التوتر الأمني في الدولة. وأمّا في الوسط العربي في الأراضي المحتلة فالارتفاع ملحوظ في منسوب العنف فيه، لدرجة أنّه أصبح يسبّب قلقاً، من القضايا الرئيسة التي يعاني منها المجتمع في جميع مناحي الحياة، ومنها المؤسسات التربويّة تتصدّرها المدرسة.

2.3. العنف المدرسي بـمدارس الاردن:

1. دراسة آيات علي أحمد بني مصطفى 2019 بعنوان : "أسباب العنف المدرسي عند طلبة المرحلة الأساسية العليا في الأردن ومنظومة القيم الأخلاقية لديهم". هدفت الدراسة إلى تقصى أسباب العنف لدى أفراد الدراسة من الطلبة ممارسي العنف بشكل مفرط في محافظة جرش وتحديد مدى اختلاف أسباب العنف باختلاف خلفياتهم الأسرية وجنسهم والكشف عن منظومة القيم الأخلاقية لديهم وعلاقة أسباب العنف بها من خلال محاولتها الإجابة عن الأسئلة الثلاثة التي طرحتها. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي من خلال أداتين هما

المقابلة ومقياس منظومة القيم الأخلاقية .تم تطبيقهما على أفراد الدراسة من الطلبة وعددهم (26) وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي:

- 1) هناك أسباب كامنة للعنف تتصل بالوضع الأكاديمي والتعليمي للطلاب، واستعداده للعنف وميله إليه، وخلفية الأسرة، وخصائصه الشخصية، وتاريخ سلوك العنف لديه ولأسرته، وخلفيته الاجتماعية المتمثلة في دور الرفاق والمنطقة والعشيرة.
- 2) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث على جميع أبعاد محاور المقابلة،

باستثناء بعض تبيين وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث عليهما الخلافات العشائرية والشعور بأن الحياة لا قيمة للعيش فيها.

2. دراسة نجلاء محمد السيد محمد يوسف (٢٠١٩) بعنوان "المناخ المدرسي الديمقراطي مدخل لمواجهة مشكلة العنف المدرسي بمرحلة التعليم الثانوي العام". هدف البحث إلى الوقوف على المعوقات التي تعوق تحسين المناخ المدرسي داخل المدرسة الثانوية من أجل مواجهة مشكلة العنف المدرسي في مرحلة التعليم الثانوي، ووضع تصور مقترح لتحسين المناخ المدرسي لمواجهة مشكلة العنف المدرسي لدى طلاب التعليم الثانوي العام، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، كما استخدمت البحث إستبانه موجه إلى عينة من مديري المدارس الثانوية والمعلمين. ولقد خلصت نتائج البحث إلى: (1) نقص دورات تدريبية للعاملين بالمدرسة في مجال العلاقات الإنسانية، ضعف التزام المدرسة بتوفير المناخ الذي يدعم الانتماء وثقافة المواطنة. (2) عزوف الطلاب عن ممارسة الأنشطة نتيجة الإشراف غير الكفء على الأنشطة المدرسية. (3) ضعف قدرة وإمكانات المدرسة على إشباع حاجات وهويات الطلاب وميولهم، كثرة مشاهدة الطالب للمشاجرات ومظاهر العنف في الشوارع والطرق. (4) صدور بعض الأفعال والأقوال غير اللائقة من جانب المعلمين داخل حجرات الدراسة. (5) كما أن بعض المدارس تسودها المشاكل والخلافات بين الإدارة والمعلمين والطلاب. (6) ضعف قدرة الطالب على اتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية، والتفكير وحل المشكلات في المواقف التعليمية.

2.4. تقرير للأمم المتحدة 2020 بعنوان "فشل البلدان في حماية الأطفال من العنف" تقرير اليونسكو ومنظمة الصحة العالمية واليونسيف الخاصة للأمين العام المعنية بالعنف ضد الأطفال والشراكة العالمية من أجل إنهاء العنف ضد الأطفال. ويسلط "التقرير العالمي هو الأول

من نوعه، حيث يبيّن التقدم الذي أحرزته البلدان بالنسبة إلى إطار عمل "الإلهام": حزمة الاستراتيجيات السبع لإنهاء العنف ضد الأطفال والتعامل معه.

ويتضمن التقرير التقييم العالمي لجرائم القتل المرتكبة بحق أطفال دون سن الثامنة عشرة. وتُقدّر أعداد الأطفال الذين سقطوا ضحية جرائم قتل في عام 2017 بأربعين ألف ومائة وخمسين طفلاً. ويستند كذلك إلى بيانات مستقاة من تقرير اليونسكو لعام 2019: "ما وراء الأرقام: القضاء على العنف والتمتع في المدارس"، الذي يسلط الضوء على العنف بوصفه مشكلة رئيسية في العالم، حيث تعرّض 32% من التلاميذ الذين تتراوح أعمارهم بين 11 و15 عاماً لعنف ومضايقة أقرانهم في المدرسة لمرة واحدة على الأقل خلال الشهر الماضي.

إحراز تقدم متفاوت في تنفيذ استراتيجيات الوقاية من العنف
توصّل التقرير إلى أنّ القوانين التي تحظرّ العقاب الجسدي للأطفال في جميع الأوساط، بما فيها المدارس، يمكنها التخفيف من العنف الذي يرتكبه الكبار بحق الأطفال، وكذلك العنف الذي يمارسه الأطفال بحق بعضهم البعض. ولكن في حين منعت 79% من البلدان التي ردت على التقرير، العقاب الجسدي، فإنّ 30% من المجيبين يعتقدون بمعاقبة من يرتكب العنف بحق الأطفال لأي سبب كان، بما في ذلك المعلمون.

وصرّحت مساعدة المدير العامّة لليونسكو للتربية، استيفانيا جانيني، قائلة: "يعتبر هذا التقرير بمثابة تذكير قوي بأنّ وجود سياسات جيدة لا يكفي، وبأنّنا نحتاج إلى العمل المستمر لضمان إنفاذ هذه السياسات"، و"سيكون من المستحيل تحقيق التعليم الجيد والمنصف والشامل للجميع، إذا لم يكن متاحاً للأطفال الدراسة في مدارس آمنة وخالية من العنف والعقاب الجسدي، بما في ذلك العنف الذي يرتكبه الأطفال بحق بعضهم، وذلك الذي يمارسه المعلمون وغيرهم من العاملين في المدارس على الأطفال".

لقد تسببت تدابير البقاء في المنزل، بما فيها إغلاق المدارس، في الحدّ من مصادر الدعم المعتادة التي تحظى بها العائلات والأفراد، مثل دعم الأسرة الكبيرة أو دعم المهنيين، مما أدى إلى خفض قدرة الضحايا على النجاح في التعامل مع الأزمات، ومع الإيقاع الجديد للحياة اليومية. وقد لوحظ ارتفاع كبير في الاتصالات على أرقام النجدة المخصصة للمساعدة بشأن إساءة معاملة الأطفال والعنف. وبينما أصبح للمجتمعات عبر الإنترنت دور محوري في استمرار التعلّم وتقديم الدعم واللعب بالنسبة إلى العديد من الأطفال.

<https://ar.unesco.org>

دستور مصر 2014

المادة 80

يعد طفلا كل من لم يبلغ الثامنة عشرة من عمره ، ولكل طفل الحق فى اسم وأوراق ثبوتية، وتطعيم إجبارى مجانى، ورعاية صحية وأسرية أو بديلة، وتغذية أساسية، ومأوى آمن، وتربية دينية، وتنمية وجدانية ومعرفية.

وتكفل الدولة حقوق الأطفال ذوى الإعاقة وتأهيلهم واندماجهم فى المجتمع. وتلتزم الدولة برعاية الطفل وحمايته من جميع أشكال العنف والإساءة وسوء المعاملة والاستغلال الجنسى والتجارى.

لكل طفل الحق فى التعليم المبكر فى مركز للطفولة حتى السادسة من عمره، ويحظر تشغيل الطفل قبل تجاوزه سن إتمام التعليم الاساسى، كما يحظر تشغيله فى الأعمال التى تعرضه للخطر.

كما تلتزم الدولة بإنشاء نظام قضائى خاص بالأطفال المجنى عليهم، والشهود. ولا يجوز مساءلة الطفل جنائيا أو احتجازه إلا وفقا للقانون وللمدة المحددة فيه. وتوفر له المساعدة القانونية، ويكون احتجازه فى أماكن مناسبة ومنفصلة عن أماكن احتجاز البالغين.

وتعمل الدولة على تحقيق المصلحة الفضلى للطفل فى كافة الإجراءات التى تتخذ حياله.

المادة 81.

تلتزم الدولة بضمان حقوق الأشخاص ذوى الإعاقة والأقزام، صحيا واقتصاديا واجتماعيا وثقافيا وترفيهيا ورياضيا وتعليميا، وتوفير فرص العمل لهم، مع تخصيص نسبة منها لهم، وتهيئة المرافق العامة والبيئة المحيطة بهم، وممارستهم لجميع الحقوق السياسية، ودمجهم مع غيرهم من المواطنين، إعمالاً لمبادئ المساواة والعدالة وتكافؤ الفرص.

أنواع العنف المدرسى

<https://mufahras.com>

دراسة أمينة مصطفى 2021 بعنوان أنواع العنف المدرسى

العنف التواصلى

التأثيرات السلبية التي يتعرض لها الطلاب أثناء العملية التعليمية وأثناء تواصله داخل الفصل مع زملائه أو مع المعلمين داخل المؤسسات التعليمية، إذ يصبح الحوار عنف تواصلية يعنى أن التلميذ لا يستطيع التعبير عن أفكاره وأطروحاته وتصوراتة مما يجعل من الصعب عليه تقبل الآخر (المعلم أو الإدارة) مما يزيد في تقشى هذا السلوك داخل الفصل الدراسى هو قصر الوقت وكذلك الكم على مستوى المناهج والمقررات الدراسية.

العنف النفسى

تحدث تلك الأفعال على يد شخص أو مجموعة من الأشخاص الذين يمتلكون القوة والسيطرة لجعل الطالب/ الطالبة مؤذى مما يؤثر على وظائفه السلوكية، والوجدانية، والذهنية.

العنف الجسدى

استخدام القوة العضلية على اعضاء الجسم بشكل متعمد اتجاه الطلاب من أجل إيذائهم وإلحاق أضرار جسمية بهم كوسيلة عقاب غير شرعية مما يؤدي إلى أضرار نفسية وجسدية لهم، كما أنه قد يعرض حياة الآخرين للخطر، ومن الأمثلة على العنف الجسدى: الضرب بالأيدى أو الأدوات، اللطم، الرفس أو الركل بالأرجل، الدفع، الخنق، الحرق أو الكى بالنار.

التحرش الجنسى

يتعرض له الطلاب من تغريير ومحاولة خدش حيائه ومنه كشف الأعضاء التناسلية وإزالة الملابس والنياب عن الطالب وملامسة أو ملاطفة جنسية والتلصص على التلميذ وتعريضه لصور جنسية أو أفلام وأعمال مشينة غير أخلاقية كإجباره على التلفظ بألفاظ جنسية.

العنف غير اللفظى

نوع من أنواع فرض الضغوط النفسية على الطالب، كتنقسيه الطلاب في الفصل إلى فئتين، فئة للمتفوقين وفئة للفاشلين، أو محاولة توصيل رسائل الإحباط إلى الطلبة الغير متفوقين دراسياً كنزدهم، وعدم التعامل مع مشاكلهم وتحيدهم عن المشاركة فى الأنشطة.

العنف المادى

يعتمد على إحداث أضرار مادية بالآخرين، يشمل أيضاً العنف المادى الاعتداء على مرافق المدرسة، مثل تشويه المقاعد المدرسية، أو الكتابة على الجدران وتشويهها، وإحداث ضرر متعمد بأى جزء من أجزاء المدرسة كإتلاف الحديقة الخاصة بها. يشمل أيضاً الاعتداء الجسدى

المتبادل بين الطلاب وقد يكون هذا في مراحل أولية من التعليم، ويشمل توجيه السباب ورسائل التهديد.

عوامل منبئة للعنف لدى الطلاب
دراسة خالد أبو عصبه 2020 بعنوان العنف المدرسي في التعليم العربي: أسبابه، طرق الوقاية والعلاج

هناك أهميّة بالغة لمحاولة تنبؤ العوامل التي قد تؤدي إلى السلوك العنيف لدى الطلاب .يمكننا الوقوف على هذه العوامل:

العوامل النفسية: مثل العصبية، القلق والشعور بالانزعاج. كما أنّ العدوانية (السلوك العدواني) في سن مبكر تنبئ بعنف مستقبلي،

العوامل المدرسية: تساهم في خلق سلوك عنيف ، مثل انخفاض التحصيل، الاهتمام المنخفض بالتعليم، الانسحاب من الأنشطة المدرسية، والتهرب من الواجبات المنزلية.

العوامل المرتبطة بالأقران: يتأثر الأولاد والشباب في جيل المراهقة بالبيئة التي يعيشون فيها ويتطورون بها ويعتمدون عليه هناك عوامل مهمة مثل الأسرة والمدرسة والبيئة المعيشية ومجموعة الجيل الأقران تساهم في الاندماج في تشكيل النمو الطبيعي للشباب. الاندماج الاجتماعي مهم للغاية من أجل تطوير الهوية الاجتماعية والشعور بالانتماء والقبول والرفاه الاجتماعي، خصوصاً خلال فترة المراهقة.

العوامل الأسرية :

دراسة حاج يحيى وآخرون 2002 بأنّ 35 % من المشاركين بالبحث قد مرّوا بتجربة الإعتداء الجسدي عليهم من قبل الأهل (الأب أو الأم) على الأقل مرة واحدة.

وتشير الدراسة العلاقة بين الأهل والأبناء، سواء كان بالتهاون والتساهل المفرط أو بالقسوة والصرامة قد يُنبئ إلى السلوك العنيف لدى هؤلاء الأبناء مستقبلاً ولدعم الوالدين ارتباط وثيق بالصحة النفسية لدى الأبناء؛ فكلما زاد دعم الوالدين، كانت مستويات القلق والاكتئاب لإعتماد الأبناء الدائم على الأهل.

أسباب أخرى للعنف المدرسي:

1. عدم وجود مدرسين مؤهلين ومتوازنين نفسياً للتعامل مع الطلبة في مراحلهم العمرية المختلفة.
2. استخدام العنف كوسيلة للتربية من قبل المدرسين، ومن قبل الأسرة.
3. ضعف النظم التعليمية وعدم تقديمها مناهج وطرق تدريس عصرية تتاسب الطلاب وحاجتهم.

4. عدم وجود أنشطة مختلفة تعمل على تنمية مهارات الطلاب، وتوصيل المعلومات بشكل جيد.

5. ضعف مرافق المدارس وعدم تلبية احتياجات الأساسية للطلاب.

6. ضيق المساحات المخصصة لتواجد الطلاب مما يؤدي إلى سوء الحالة النفسية لهم.

7. وجود تفكك أسرى، مما يؤدي إلى عدم الإهتمام بتربية النشء، وتعرضهم لتلقى العديد من السلوكيات الخاطئة.

المبحث الثالث

دراسة الحالة

التطبيق الميداني لظاهرة العنف المدرسي بين طلاب المدارس الإعدادي والثانوي

تطبيق الدراسة ميدانياً:

لتحقيق أهداف الدراسة ميدانياً قامت الباحثة بالإجراءات الآتية:

منهج الدراسة:

إستخدام المنهج الوصفي بغية الوصول إلى تحقيق أهداف الدراسة والإجابة على أسئلتها، لوصف أشكال العنف الموجودة بمدارس التعليم ما قبل الجامعي المختلفة المرحلة الإعدادية والمرحلة

الثانوية، والتعرف على الطرق المختلفة وأسباب العنف المدرسى. وكذا آراء المعلمين في المرحلتين سواء بالمدارس الحكومية أو المدارس الخاصة.

إختيار عينة الدراسة:

تم عمل إستبيان إلكترونى لقياس ظاهرة العنف بالمدارس الإعدادية والثانوية من خلال إستبانة للمعلمين وأخرى للطلاب.

تقيس إستبانة المعلمين قياس التعرف على السلوك العدوانى لدى الطلاب والسلوك العام لهم، والعلاقة بين المُعلم والطالب، دور المدرسة لمواجهة العنف وقياس سلوك المُعلم بالمدرسة. أما إستبانة الطلاب قياس التعرف على السلوك العدوانى لدى الطلاب والسلوك العام لهم، علاقة الأسرة بالطالب، علاقة الطالب بزملائه، السلوك العدائى للمنشأه التعليمية، النشاط الدراسى للطلاب الممارس العنف ومدى تقدمه دراسياً ودور الطالب كعنصر فعال بالمدرسة.

تم إختيار عينة الدراسة بناءً إلى إحصائيات وزارة التعليم والتعليم الفنى بأعداد المدارس الحكومية والخاصة، يبلغ عدد المدارس الحكومية في مصر 48 ألف و580 مدرسة، في حين عدد المدارس الخاصة في مصر 9 آلاف 161 مدرسة. نسخة مُحدثة من الملخص الإحصائي للتعليم ما قبل الجامعى فى مصر، والصادر عن وزارة التربية والتعليم ومنشور على موقع مركز معلومات وزارة التربية والتعليم والتعليم الفنى <https://emis.gov.eg>، عن العام الدراسى 2021/2020 وبناءً على تلك الإحصائيات تم إختيار الأعداد التالية من المعلمين والطلاب لتكون عينة الدراسة لعمل الإستبيان:

جدول رقم (1) يوضح أعداد المعلمين بالمدارس الحكومية والمدارس الخاصة الذين تم ملئ الإستبيان بإجمالى 122 مُعلم:

النوع	المدارس الحكومية		النوع	إجمالي	المدارس الخاصة		إجمالي
	المرحلة الدراسية (74)				المرحلة الدراسية (48)		
	إعدادى	ثانوى			إعدادى	ثانوى	
ذكور	31	12	ذكور	43	6	17	23
إناث	15	16	إناث	31	2	23	25
إجمالي	46	28	إجمالي	74	8	40	48

يبين الجدول رقم (1) أعداد المعلمين بالمدارس الحكومية 74 معلماً بنسبة 60.7%، أما عدد المُعلمين بالمدارس الخاصة 48 مُعلم بنسبة 39.3%

جدول رقم (2) يوضح أعداد الطلاب بالمدارس الحكومية والمدارس الخاصة الذين تم ملئ الإستبيان سواء أكان بالمرحلة الإعدادية أو الثانوية بإجمالى المرحلتين 157 طالب وطالبة:

النوع	المدارس الحكومية		النوع	إجمالي	المدارس الخاصة		إجمالي
	المرحلة الدراسية (95) 60.6%				المرحلة الدراسية (62) 39.4%		
	إعدادي	ثانوي			إعدادي	ثانوي	

26	11	15	ذكور	74	16	58	ذكور
36	29	7	إناث	21	8	13	إناث
62	40	22	إجمالي	95	24	71	إجمالي

يبين جدول (2) أعداد الطلاب بالمدارس الحكومية 95 طالباً بنسبة 60.6%، المرحلة الإعدادية 71 طالب وطالبة بنسبة 74.7% (58 ذكور، 13 إناث)، 24 طالب وطالبة بالمرحلة الثانوية بنسبة 25.3% (16 ذكور، 8 إناث)، أما عدد الطلاب بالمدارس الخاصة 62 طالب وطالبة بنسبة 39.4%. المرحلة الإعدادية 22 طالب وطالبة بنسبة 35.5% (15 ذكور، 7 إناث)، أما المرحلة الثانوية 40 طالب وطالبة بنسبة 64.5% (11 ذكور، 29 إناث).

تم وضع أسئلة من خلال إستبانة للمعلمين لقياس معايير: (1) مدى السلوك العدواني لدى الطلاب والسلوك العام لهم، (2) معيار العلاقة بين المعلم والطلاب، (3) دور المدرسة لمواجهة العنف (4) سلوك المعلم بالمدرسة.

(1) قياس مدى السلوك العدواني لدى الطلاب والسلوك العام لهم:

- 1- يفتعل الطلاب المشاجرة مع زملائه باللفظ
- 2- يفتعل الطلاب المشاجرة مع زملائه بالأيدى
- 3- ألاحظ سلوك وتصرفات الطلاب خارج الفصل
- (2) قياس العلاقة بين المعلم والطالب:
- 4- أتجاهل التحدث مع الطلاب ممارسى العنف
- 5- أتحدث مع الطلاب الضحايا أكثر من الطلاب ممارسى العنف
- 6- أتجاهل التحدث مع الطلاب عموماً
- 17- أوجه للطلاب ألفاظ ذات طابع سخرية واستهزاء
- 18- أوجه للطلاب عبارات بنبرات الغضب لتخويفهم
- 19- أفضل تجاهل الطلاب
- 20- لا أفضل التحدث ومصادقة الطلاب الخجولين

(3) دور المدرسة لمواجهة العنف:

- 7- تضع إدارة المدرسة خطة لمنع العنف
- 8- أعاقب المخطئ أول بأول
- 9- أعاقب المخطئ أمام زملائه
- 10- أعاقب المخطئ منفرداً

- 11- يُحول الطالب ممارس العنف إلى الأخصائى الإجتماعى
- 12- أتحدث مع ولى أمر الطالب ممارس العنف
- 13- أُحول الطالب الضحية إلى الأخصائى الإجتماعى
- 14- أتحدث مع والى أمر الطالب الضحية
- 15- عمل حلقات توجيه مستمرة من الطالب ممارس العنف
- 16- يتم عمل حلقات توجيه مستمرة من الطالب الضحية
- (4) قياس سلوك المُعلم بالمدرسة
- 21- أنا راضٍ عن اسلوبى فى التعامل مع الطلاب
- 22- أحرص على حضور الطابور الصباحى
- 23- أفضل الحضور إلى المدرسة مبكراً
- 24- مهتم أن أكون عضو مشارك فى مهام المدرسة
- 25- احضر إجتماعات المدرسة باستمرار
- 26- أرى أنى مدرس مميز دون زملائى

جدول رقم (3) آراء المُعلمين فى ضوء محاور الدراسة إجمالى (122) مُعلم:

مدارس خاصة			مدارس حكومية			scor	
لا أوافق	صحيح لحد ما	موافق	لا أوافق	صحيح لحد ما	موافق		
18 12.8%	32 22.9%	90 64.3%	54 24.8%	46 21.1%	118 54.1%	218 حكومية 140	معيار مدى السلوك العدوانى لدى الطلاب والسلوك العام لهم

						خاصة	
110 35.1%	69 22.1%	134 42.8%	261 51.6%	75 14.9%	169 33.5%	505 حكومية 313 خاصة	مقياس العلاقة بين المُعلم والطلاب
42 9.3%	48 10.7%	359 78%	89 12.2%	124 16.9%	518 70.9%	731 حكومية 449 خاصة	مقياس دور المدرسة لمواجهة العنف
48 13.4%	58 16.1%	252 70.4%	112 19.3%	71 12.2%	398 68.5%	581 حكومية 358 خاصة	مقياس سلوك المُعلم بالمدرسة

يبين جدول (3) الوزن النسبي للمعايير التى تقيس آراء المعلمين بالمدارس الحكومية أو الخاصة، فيما يتعلق بالسلوك العدوانى للطلاب وسلوكهم العام داخل المدرسة نلاحظ نسبة الموافقة على السلوك العدوانى الذى يتبعه الطلاب داخل المدرسة الحكومية بنسبة 54.1% بينما بالمدارس الخاصة بنسبة 64.3%. بينما آراء المُعلمين على الأسئلة التى تقيس العلاقة بين المُعلم والطلاب نجد عدم الموافقة بنسبة 51.6% بالمدارس الحكومية. أما الأسئلة التى تبين دور المدرسة لمواجهة العنف، تم التوافق نسبياً بين المعلمين فى المدارس الحكومية والمدارس الخاصة بنسبة 70.9% و 78% على التوالى. أم التساؤلات التى توضح سلوك المُعلم بالمدرسة وإنعكاسه على الطلاب بالإيجاب أو السلب نجد توافق نسبى بالمدارس الحكومية والخاصة بنسبة 68.5% و 70.4% على التوالى.

أسئلة آراء الطلاب بالمرحلة الثانوية فى ضوء محاور الدراسة:

قياس مدى السلوك العدوانى لدى الطلاب والسلوك العام لهم:

- 1- يفتعل المتنمر أسباب حتى يتشاجر مع زملائه
- 2- يشعر المتنمر بالإرتياح بعد استفزاز زملائه
- 3- يجذب المتنمر بعض الزملاء للعدوان على باقى زملاءه
- 4- يختار المتنمر زملاءه الخجولين لمضايقتهم
- 13- يشجع زملاء المتنمر باللعب العنيف
- 14- يحب المتنمر أن يضايق زملائه من البنات
- 15- يحب المتنمر أن يلعب ويتحدث مع زملائه من الجنس الآخر
- 16- يوجه المتنمر لزملائه ألفاظ ذات طابع سخرية واستهزاء

- 17- يوجه زملائه عبارات بنبرات الغضب لتخويفهم
- 18- يرمى زملائه بألقاب وألفاظ بذيئة
- 19- يجعل زملائه أضحوكة للآخرين
- 20- يعلق باستفزاز على شكل الجسم والمظهر العام لزملائه
- 21- يكشف علناً الأسرار الشخصية لزملائه
- علاقة الأسرة بالطالب
- 5- والد المتنمر يشجعه لمضايقة زملاءه والتنمر عليهم
- 6- والدة المتنمر تشجعه لمضايقة زملاءه والتنمر عليهم
- 7- إخوات المتنمر يشجعوه لمضايقة زملائه والتنمر عليهم
- 8- والد المتنمر يتشاجر مع والدة وأخواته
- 9- والدة المتنمر تتشاجر دائماً مع أفراد المنزل
- 10- يُعاقب المتنمر دائماً من والده ويعامله بعنف
- 11- يُعاقب المتنمر دائماً من والدته ويُعامل بعنف
- 12- يجلس جميع أفراد الأسرة ويشارك المتنمر في مناقشة أمور المنزل
- 34- جو المنزل مناسب جداً لمذاكرة المتنمر
- 35- أفراد الأسرة تساعد المتنمر في المذاكرة والتحصيل
- علاقة الطالب بزملائه:
- 22- يمتنع عن الإستماع لبعض زملائه
- 23- يفضل تجاهل زملائه
- 24- لا يُحب المتنمر التحدث ومصادقة جميع الزملاء
- 25- يُفضل أن يلعب من بعض زملائه المقربين

السلوك العدائى للمنشأه التعليمية

- 27- يعيب المتنمر بالمقعد الخاص به والكتابة عليه
- 30- يتطوع المتنمر لأعمال داخل المدرسة
- النشاط الدراسى للمتنمر ومدى تقدمه دراسياً:

31- يعمل واجباته ومذاكرته ببطء

32- فى الحصص كثيراً ما يُفكر فى أشياء خارج المدرسة

33- غير متفوق دراسياً

الطالب عنصر فعال بالمدرسة:

28- يحرص على حضور الطابور الصباحى

29- يُحب أن يكون عضو هام فى فصله

30- يتطوع المتمم لأعمال داخل المدرسة

31- يعمل واجباته ومذاكرته ببطء

أعداد الطلاب بالمدارس الحكومية والمدارس الخاصة الذين تم ملئ الإستبيان سواء أكان بالمرحلة الإعدادية أو الثانوية بإجمالى المرحلتين 157 طالب وطالبة:

جدول رقم (4) آراء الطلاب بالمرحلة الثانوية فى ضوء محاور الدراسة: ثانوى 24 طالب مدارس حكومية و 40 طالب مدارس خاصة (إجمالى 64 طالب)

مدارس خاصة ثانوى			مدارس حكومية ثانوى			scor	
لا أوافق	صحيح لحد ما	موافق	لا أوافق	صحيح لحد ما	موافق		
83 11.2%	169 24.2%	447 64%	102 12%	172 20.2%	576 67.8%	850 حكومية 699 خاصة	معيّار مدى السلوك العدواني لدى الطلاب والسلوك العام لهم
87 16.9%	58 11.2%	371 71.9%	64 11.6%	109 19.7%	341 61.7%	552 حكومية 516 خاصة	معيّار علاقة الأسرة بالطلاب
17 8.5%	59 29.3%	125 62.2%	26 10.5%	70 28.3%	151 61.2%	247 حكومية 201 خاصة	معيّار علاقة الطالب بزملائه
61 61%	21 21%	18 18%	58 45.3%	38 29.7%	32 25%	128 حكومية 100 خاصة	معيّار السلوك العدائى للمنشأه التعليميه
24 16%	34 22.7%	92 61.3%	29 16.1%	34 18.9%	117 65%	180 حكومية 150 خاصة	معيّار النشاط الدراسى ومدى تقدم القائم بالعنف
33	42	124	42	81	136	259	معيّار دور الطالب

16.6%	21.1%	62.3%	16.2%	31.3%	52.5%	حكومية 199 خاصة	كعنصر فعال بالمدرسة
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-----------------------	---------------------

يبين الجدول السابق (4) مدى التوافق بين المدارس الحكومية والمدارس الخاصة بمقياس السلوك العدوانى للطلاب بالمرحلة الثانوية بنسبة 67.8% بالمدارس الحكومية ونسبة 64% فى المدارس الخاصة، وكذا علاقة الطالب بالبيئة المحيطة به داخل الأسرة والمدرسة، ومدى تقدم الطالب ونشاطه الدراسى نجد توافق تام بالمدارس الحكومية والمدارس الخاصة بنسبة 65% و 61.3% على التوالى. وبالمقارنة بالسلوك العدائى للمنشأة التعليمية نجد أن 61% من طلاب المدارس الخاصة الثانوية لا يوافقون بالسلوك العدائى على المنشأة التعليمية، أما دور الطالب كعنصر فعال، يوجد فروق حيث الموافقة بنسبة 62.3% بالنسبة للمدارس الخاصة بينما نسبة 52.5% موافقون أيضا على أن الطالب يجب أن يكون له دوراً فعالاً فى المدرسة.

جدول رقم (5) آراء الطلاب بالمرحلة الإعدادية فى ضوء محاور الدراسة: 71 طالب مدارس حكومية و 22 طالب مدارس خاصة (إجمالى 93 طالب)

scor	مدارس حكومية إعدادى			مدارس خاصة إعدادى			
	موافق	صحيح لحد ما	لا أوافق	موافق	صحيح لحد ما	لا أوافق	
معيار مدى السلوك العدوانى لدى الطلاب والسلوك العام لهم	932 حكومية 528 خاصة	671 72%	123 13.2%	138 14.8%	398 75.4%	77 14.6%	53 10%
معيار علاقة الأسرة بالطالب	672 حكومية 377 خاصة	427 63.5%	127 29.3%	118 23.5%	128 33.9%	116 30.8%	133 35.3%
معيار علاقة الطالب بزملائه	247 حكومية 144 خاصة	151 61.1%	70 28.3%	26 10.5%	90 62.5%	28 19.4%	26 18.1%
معيار السلوك العدائى للمنشأة التعليمية	128 حكومية 76 خاصة	76 54.7%	38 29.7%	20 15.7%	40 52.6%	17 22.4%	19 25%
معيار النشاط الدراسى ومدى تقدم القائم بالعنف	195 حكومية 114 خاصة	106 54.3%	57 29.3%	32 16.4%	60 52.7%	25 21.9%	29 25.4%
معيار دور الطالب	259	121	84	54	67	30	55

36.2%	19.7%	44.1%	20.8%	32.5%	46.7%	حكومية 152 خاصة	كعنصر فعال بالمدرسة
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-----------------------	---------------------

يبين جدول (5) مدى التوافق بين المدارس الحكومية والمدارس الخاصة بمقياس السلوك العدوانى للطلاب بالمرحلة الثانوية بنسبة 72% و 75.4% على التوالى، وأما علاقة الطالب بالبيئة المحيطة به داخل الأسرة والمدرسة، وجد فرق بين نسبة الموافقين فى المدارس الحكومية عن المدارس الخاصة 63.5% مقابل 33.9% بالمدارس الخاصة. ومدى تقدم الطالب ونشاطه الدراسى نجد توافق تام بالمدارس الحكومية والمدارس الخاصة بنسبة 54% و 52.7% على التوالى. بالمقارنة بالسلوك العدائى للمنشأة التعليمية نجد توافق تام بالمدارس الحكومية والمدارس الخاصة بنسبة 54.7% و 52.6% ودور الطالب كعنصر فعال، لا يوجد فروق واضحة فى المدارس الحكومية أو المدارس الخاصة.

الفصل الرابع

المناقشة

النتائج وتوصيات البحث

يتناول هذا الفصل عرضاً لمناقشة النتائج المستخلصة من الإستبانات حسب تساؤلات وأهداف البحث: تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية: (1) التعرف إلى الأسباب الإجتماعية التي تؤدي للعنف المدرسى. (2) التعرف إلى الأسباب المدرسية التي تؤدي للعنف المدرسى من وجهة نظر المعلمين، والطلبة.

تتلخص مشكلة الدراسة بالسؤال الرئيسى التالى: ما أسباب العنف المدرسى من وجهة نظر أولياء الأمور والمعلمين؟ وسيتم الإجابة عن السؤال الرئيسى من خلال تساؤلات الدراسة التالية:

1- ما الأسباب الاجتماعية للعنف المدرسى من وجهة نظر المعلمين، أولياء الأمور والطلبة؟

2- ما الأسباب المدرسية للعنف المدرسى من وجهة نظر المعلمين، أولياء الأمور والطلبة ؟

3- ما الأسباب التى تؤدى إلى ممارسة العنف بين الطلاب.

4- التعرف على سمات الطلاب ضحايا التتم فى المدارس.

5- ما وسائل الحد من مشكلة العنف المدرسى؟

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما الأسباب الاجتماعية للعنف المدرسى من وجهة نظر المعلمين والطلبة؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال عن توافق بين طلاب المدارس الثانوية الحكومية والخاصة 61.7% و 71.9% على التوالى، بأن دور الأسرة الذى يعيش فيه الطلاب وعلاقته بأسرته، وعلاقة الأسرة بعضها البعض، سواء الإيجابية أو السلبية تنعكس على اسلوب وطبيعة الطالب ومدى تفاعله بالمجتمع المدرسى.

هذه النتائج متوافقة بالدراسة المقدمة من أمينة مصطفى (2021) والتى تبرز علاقة الفرد بعائلته من أهم العلاقات الاجتماعية التى يمكن أن تساهم فى إظهار سمات العنف، إذ إن المراهقين الذين يأتون من بيئات منزلية سيئة هم أكثر عرضة لأن يستخدموا العنف ضد الآخرين. إذا تم قبول العنف فى المنزل أو المجتمع كقاعدة سلوكية، فهذا يعنى أنه من المقبول استخدام العنف لإساءة معاملة الآخرين وعدم احترامهم، وأنه من المقبول الاعتداء جسدياً على الآخرين. كما أن العوامل الاجتماعية والتى تؤثر سلباً على تنشئة الأطفال والمراهقين، إذ أن المجتمعات التى توجد فيها مستويات عالية من العنف تُجبر المراهقين على ممارسته.

وتتفق أيضاً مع البحث المقدم من حليمه شريفى 2016 بعنوان العنف المدرسى فى الجزائر (أسبابه وسبل علاجه): ويبرز البحث أن الأسرة هى البيئة الأولى التى تحتضن الفرد وتكوين شخصيته، وتغرس فيه المبادئ والقيم المرغوبة فى المجتمع، وينشأ على كل ما هو إيجابى ومفيد له وللمجتمع، لكن إذا كانت الأسرة تعاني من مشكلات أو خلافات بين أفرادها، ككثرة

المشاحنات، الانفصال سواء أكان جزئى أو كلى، وإذا سادت فيه أساليب التنشئة الخاطئة، كالتسلط والحماية المفرطة وإنعدام الحوار بين الوالدين والأبناء. كل هذه المظاهر لها الأثر على سلوك الطفل، أهمها إتجاهه نحو العدوان وممارسة العنف على الآخرين، كوسيلة للتعبير عن سخطه على الأوضاع السائدة فى أسرته.

بينت نتائج دراسة تركى الشلاقى 2020 بعنوان ظاهرة العنف المدرسى من وجهة نظر المعلمين دراسة فى مدارس التعليم العام: إحتل العنف اللفظى المرتبة الأولى بنسبة 92.19% وجاءت السخرية من البنية الجسدية (سمنة، نحافة شديدة، إعاقة، طريقة نطق) بنسبة 89.06% ولئن بلغ العنف الجسدى (الركل والدفع بالأيدي والأرجل...) نسبة 60.94 بالمائة فإن المعطى الجديد هو العنف الإلكتروني باستخدام الرسائل النصية ونشر الصور...والذى بلغ نسبة 62.5 %، وهذا من شأنه أن يكسب فرضية تحول أشكال العنف بين المراهقين بتطور وسائل الاتصال. إختلفت نتائج هذا السؤال بنتائج دراسة الخالدى 2008 التى أظهرت أن مستوى الدعم الإجتماعى جاء بدرجة مرتفعة حيث أن تأكيد الحرية الشخصية والإستقلال وإثبات الذات، وتتأثر فى تطورها بمدى تحررها من قيود الأسرة حيث يمتاز سلوك المراهق بالرغبة فى ثقافة السلطة، ولذلك تسودها روابط إجتماعية قوية. ولذلك نُعد الأسرة هى الوسيط الأساسى التى تقوم بالتربية والتنشئة الإجتماعية والمكون الأساسى لشخصية الفرد من الجوانب جميعها.

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثانى: ما الأسباب المدرسية للعنف المدرسى من وجهة نظر المعلمين، والطلاب؟

توافقت استنتاجات الدراسة بين المدارس الحكومية والمدارس الخاصة بالمراحل الدراسية المختلفة، بمقياس السلوك العدوانى للطلاب بأشكاله المختلفة بالمرحلة الإعدادية بنسبة 72% و 75.4% على التوالى، أما المرحلة الثانوية فأوضحت البنسبة 67.8% بالمدارس الحكومية ونسبة 64% فى المدارس الخاصة. وسجلت هذه الدراسة أن المعلمين من أبرز الفاعلين فى البيئة المدرسية ويعطى تشخيصهم للظاهرة صورة متكاملة عن ظاهرة العنف كمعلمين وأولياء أمور فى ذات الوقت، ومن شأنها أن تساعد الباحثين بمؤشرات ذات دلالة فى هذا الإطار.

تتفق نتائج دراسة تركى الشلاقى 2020 بعنوان ظاهرة العنف المدرسى من وجهة نظر المعلمين دراسة فى مدارس التعليم العام : بالنظر فى الأسباب الرئيسة للعنف المدرسى من وجهة نظر

المُعلمين تبين أن الأسباب التي تأتي في الترتيب الأول هي أسباب خارجة عن المدرسة في اعتقادهم، فكان الأصدقاء من خارج المدرسة في الترتيب الأول للمتوسطات الحسابية 3.34 وبدرجة متقاربة جدا يأتي ضعف التربية داخل الأسرة 3.30 والثقافة الاجتماعية 3.19 ومضامين وسائل الاعلام التي تروج للعنف والصراع والقوة البدنية 3.13 وينخفض تأثير العوامل الداخلية أي تلك التي ترتبط بالنسق العلائقي داخل المدرسة فنجد تأثير الزملاء داخل المدرسة في الترتيب الخامس بنسبة 2.48 يليه عامل ضعف التوعية داخل المدرسة 2.70 وتأتي مسؤولية المدرسة في تأمين الرقابة في آخر الترتيب 2.63

أكدت الأغلبية 92.16 % من أفراد العينة من المعلمين أن العنف المدرسي له انعكاس قوى على قدرة ضحاياه على تكوين الصداقات وبالتالي الاندماج داخل المجموعات وذلك بفعل ما يتعرضون له من اقصاء واستضعاف. وتؤدي هذه التأثيرات إلى صعوبات نفسية، وتتجلى على وجه الخصوص في الانطواء والعزلة وفقدان الثقة بالذات. ويكون لكل ذلك تأثير مباشر على الأداء الدراسي وذلك بتعرض الطالب الضحية لصعوبات تعليمية عديدة . ولم تنفي العينة أهمية الصعوبات الصحية حيث جاءت بنسبة 50%.

ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما الأسباب التي تؤدي إلى ممارسة العنف بين الطلاب ؟

أما في هذا البحث، يجمع المستهدفين من المعلمين إن السلوك العدواني للطلاب الذين يمارسون العنف سواء العنف اللفظي والنفسي أو الجسدي (يفتعل الطلاب المشاجرة مع زملائه باللفظ، يفتعل الطلاب المشاجرة مع زملائه بالأيدي)، نلاحظ النسبة بالمدارس الحكومية 54.1% أما المدارس الخاصة فتزيد بنسبة 64.3%. بينما يتفق المعلمون على أن دور المدرسة حيوي لمواجهة العنف بعمل برنامج ووضع اللوائح والقوانين لتنظيم العلاقة بين الطلاب بعضهم ببعض أو بين الطلاب والمعلمين فكانت النسبة 70.9% بالمدارس الحكومية بينما 78% بالمدارس الخاصة. كما أن سلوك المعلم داخل المدرسة وما يعكسه من أسلوب تربيوي وتصرفات سوية تكون بمثابة المثل الأعلى للطلاب، أو يكون المثل الأعلى للطلاب ممارسوا العنف، فكان الإستبيان يوضح (أنا راضٍ عن أسلوبى فى التعامل مع الطلاب، أحرص على حضور الطابور الصباحى، أفضل الحضور إلى المدرسة مبكراً، مهتم أن أكون عضو مشارك فى مهام المدرسة،

احضر إجتماعات المدرسة باستمرار، أرى أنى مدرس مميز دون زملائي) فكان 68.5 من معلمين المدارس الحكومية ترى أن المعلم له دور هام وفَعَال وقُدوة حسنة للطلاب، بينما نسبة الموافقة من معلمين المدارس الخاصة 70.4%. أما علاقة الطالب بالمعلم فتضع علامة إستفهام واضحة وتفسر زيادة العنف بأشكاله المختلفة فكانت النسبة 33.5% و 42.8% بالمدارس الحكومية والخاصة بالتوالى.

دراسة منيرة سليمان العودة 2020، واقع العنف المدرسى لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمنطقة القصيم من وجهة نظر معلماتهن وسبل مواجهته جاءت نسبة النتائج للتساؤل حول "اعتداء الطالبة على زميلاتها لفظياً" فى المرتبة الأولى، حيث بلغ متوسطها الحسابي 2.8، وقد يعزى ذلك لاعتقاد الطالبات أن الاعتداء اللفظى لا يلحقه أى مسألة أو عقوبة، وبالمقابل يعد متنفساً للعنف لديهن، بالإضافة إلى محدودية المسائل المترتبة عليه، حيث تتهاون بعض المدارس فى تطبيق لائحة السلوك الصادرة من وزارة التربية والتعليم، ولكون الاعتداء اللفظى غالباً ما يسبق بعض مظاهر العنف الأخرى كالعنف الجسدي مثلاً.

جاءت نسبة النتائج للتساؤل حول لجوء الطالبة إلى العناد أولاً ثم التحدى ثانياً، وبمتوسط حسابي قدره 2.7، وقد يعود ذلك إلى رغبة الطالبات فى هذه المرحلة بإثبات ذاتها وإظهار شخصيتها واعتقادها أن العناد والتحدى هو قوة فى شخصيتها حتى وإن كانت على خطأ.

أما نسبة النتائج للتساؤل حول عبث الطالبة بالمرافق والتجهيزات المدرسية فقد جاءت فى المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي قدره 2.62، وقد يرجع ذلك إلى ضعف إنتماء الطالبة للمدرسة، وعدم الشعور بالمسؤولية المشتركة تجاه المرافق والتجهيزات المدرسية، وفى حالات أخرى تعتمد الطالبات إلى ذلك كردة فعل للإحباط تجاه البيئة المدرسية، وتتفق هذه النتيجة مع النتائج التى توصلت لها دراسة عياصرة 2008، ودراسة (Albert, 2000).

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الصبان 2011 والتى أكدت أن العنف الجسدى يأتى بعد العنف النفسى واللفظى وهو أقل أنواع العنف المدرسى حدوثاً، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (Bellflower, 2010) ، ومع ودراسة المزروعى والكعبى 2011 التى أظهرت أن العنف الجسدى أكثر انتشاراً من العنف اللفظى.

يجمع المستهدفين إن السلوك العدوانى للطلاب الذين يمارسون العنف لديهم خصائص كما صورتها أمل عزب 2012 بعنوان العنف المدرسى لدى طلاب المرحلة الثانوية:

السلوك العدوانى يمكن أن يتصف بالخصائص التالية: (1) يحدث العنف سواء جسمى أو نفسى بصورة متكررة على مدار الوقت وذلك لخلق نمط مستمر من الإيذاء .(2) توافر النية للإيذاء بعد تخطيط وترتيب مسبق لما يريد أن يفعله وكيف يمكن أن يفعله .(3) المتتمر دائماً أقوى من الضحية من الناحية البدنية وفى بعض الأحوال من الناحية الإجتماعية .

ويشير بحث رانيا السيد 2013 الى الفروق بين الجنسين وداخل الجنس الواحد بالنسبة لسلوك العنف، وما إن كان الفتيان يتصرفون بشكل مختلف حيال العنف مع الآخرين وخاصة يمكن إشراك الفتيات في الإيذاء والتلاعب وهذا يسمى بالعدوان الإجتماعى، حيث أن الفتيات تتعارك بشكل أقل من الفتيان وبالرغم من أن نسبة الفتيات أقل كضحايا للتمتر عن الأولاد ألا أن الأولاد يشركون الفتيات فى صور المشاغبة الإنفعالية مثل النداء بأسماء جارحة الأولاد 14%، الفتيات 11.2% الإغظة (الأولاد 14.2%، الفتيات 11%)، الركل والدفع (الأولاد 13.7%، الفتيات 6.7%)، التهديد (الأولاد 21.9%، الفتيات 5.3%) النبذ (الأولاد 9.7%، الفتيات 9%).

ولقد اتجه اهتمام البحث العلمى لمتغيري السن والنوع الاجتماعى، وتوصل باحثون قاموا بتحليل مضمون 153 دراسة مختصة إلى أن معدلات العنف تبلغ ذروتها فى سن 12-15 سنة ثم تميل إلى الانخفاض مع نهاية سنوات الدراسة الثانوية (Cook,William,Guerra,Kim,and Sddek 2010). دراسة بعنوان إرتباط ظاهرة العنف المدرسى بعدد من المتغيرات

نجد أيضاً فى هذا البحث، يجمع المستهدفين من الطلاب سواء فى المرحلة الإعدادية أو الثانوية بالمداس الحكومية أو الخاصة، إن السلوك العدوانى للطلاب الذين يمارسون العنف سواء العنف اللفظى والنفسى أو الجسمى (يفتعل الطلاب المشاجرة مع زملائه باللفظ، يفتعل الطلاب المشاجرة مع زملائه بالأيدى)، لا يوجد فروق واضحة فى المرحلة الإعدادية سواء بالمدارس الحكومية أو الخاصة 72% و 75.4% بالتوالى، أما فى المرحلة الثانوية ينخفض الوزن النسبى عن المرحلة الإعدادية سواء بالمدارس الحكومية و المدارس الخاصة 67.8% و 64% بالتوالى.

تختلف علاقة الطالب بالأسرة فى طلاب المرحلة الإعدادية بالمدارس الحكومية عن المدارس الخاصة (63.5% و 33.9%) بالتوالى، بينما المرحلة الثانوية فى المدارس الحكومية والمدارس الخاصة (61.5% و 71.9%) بالتوالى، أما السلوك العدوانى على المنشآت التعليمية نجد

النسبة بالمرحلة الإعدادية بالمدارس الحكومية والمدارس الثانوية (54.7% و 52.6%) وتنخفض النسبة بالمرحلة الثانوية سواء أكانت المدارس الحكومية و الخاصة (25% و 18%).
ينعكس العنف المدرسى على أداء الطلاب وتقدمة فى العملية التعليمية والتحصيل العلمى، عند طلاب المرحلة الإعدادية بالمدارس الحكومية عن المدارس الخاصة (54.3% و 52.7%) بالتوالى، بينما المرحلة الثانوية فى المدارس الحكومية والمدارس الخاصة (65% و 61.3%) بالتوالى.

كما يعكس العنف المدرسى ليس على أداء الطالب وتقدمة العلمى، بل أيضاً على أن يكون الطالب له دور فعال وعضو أساسى فى أنشطة المدرسة، عند طلاب المرحلة الإعدادية بالمدارس الحكومية عن المدارس الخاصة (46.7% و 44.1%) بالتوالى، بينما المرحلة الثانوية فى المدارس الحكومية والمدارس الخاصة (52.5% و 62.3%) بالتوالى.

توصيات البحث

1. توفير الرعاية الاجتماعية للطلاب ذوى الميول العدوانية، عن طريق الخدمة الاجتماعية بالمدارس سواء الحكومية أو الخاصة.
2. عمل برامج توعوية وإشراك الطلاب فى الأنشطة المدرسية وخاصة العمل كفريق واحد.

3. إجراء تكريم سنوي لأفضل طالب في كافة المجالات يتم اختياره وفق أسس ومعايير معينة.
4. إجراء التعديلات على لوائح السلوك والجزاءات، بحيث تتضمن تفاصيل دقيقة عن سلوكيات العنف، لزيادة ضبط السلوكيات الطلابية في المدارس.
5. تكريم المعلمين المتميزين، خصوصاً أصحاب التجارب الناجحة المتعلقة بتخفيف العنف في المدرسة.
6. حث المعلمين على بحث مشاكل الطلاب المتعلقة بالعنف بالطرق العلمية وتشجيعهم على ذلك.
7. تضمين المناهج الدراسية كل ما يساعد على نبذ العنف وتعزيز القيم والأخلاق.
8. مراعاة عدم تزامن خروج الطلاب من المراحل العمرية المختلفة في المدرسة الواحدة في نفس الوقت، كلما أمكن.
9. تطوير البيئة المدرسية وتزويدها بالمرافق والتجهيزات اللازمة لتحويلها من النموذج التقليدي إلى النموذج الإبداعي المتقدم، لتكون البيئة التربوية بيئة خلاقية يستطيع الطلاب فيها ممارسة هواياتهم واستثمار طاقاتهم.
10. تدريب المعلمين على كيفية التعامل مع أحداث العنف الصادرة من الطلاب، من خلال عمل دورات عن بعد أو من خلال الغرف الصوتية؛ نظراً لأنها تسمح بانضمام أكبر عدد من المتدربين، إذ تتيح الفرصة للالتحاق بها خارج أوقات العمل.
11. إعداد برامج وقائية وندوات ومحاضرات لتعريف الطلاب بحسن التصرف في المواقف التي تتعرض لها في المدرسة، مع التوجيه على كيفية التعامل بحسب المواقف.
12. تفعيل البحوث الإجرائية من قبل المعلمين لبحث ظاهرة العنف ووضع الحلول المناسبة.

المراجع:

المراجع العربية:

1. ابن منظور، محمد بن مكرم 1999 لسان العرب. بيروت : دار إحياء التراث العربي للنشر.

2. أمينة مصطفى 2021 بعنوان أنواع العنف المدرسي <https://mufahras.com>
3. البلادي، منى سعد 2011 بعض المشكلات السلوكية لدى طالبات المرحلة الثانوية بالمدينة المنورة ومعالجتها في ضوء التربية الإسلامية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
4. السيد . رانيا عبد الفتاح متولى 2013 بعض المحددات البيئية والنفسية المرتبطة بسلوك المشاغبة فى المدارس المصرية ". رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس . جمهورية مصر العربية .
5. العنزي، مناور عبيد صالح السبيعي 2017 التمر الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بأنماط العنف المدرسي أطروحة (دكتوراه)-جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية العلوم الاجتماعية، قسم علم الاجتماع، تخصص علم اجتماع الجريمة، [/https://library.nauss.edu.sa/](https://library.nauss.edu.sa/)
6. الصبان، عبير محمد 2011 خبرات العنف الأسري والمدرسي لدى عينة من طالبات المرحلة المتوسطة والثانوية في مدارس التعليم العام بالعاصمة المقدسة . مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، مصر، ع 21 ، ص 3 ص 56
7. المزروعى، كريمة والكعبي، علي 2011 أشكال العنف الطلابي ومدى انتشارها لدى طلبة الصفين الرابع والخامس الابتدائي في منطقة العين التعليمية بدولة الإمارات العربية المتحدة. مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، مصر، مج 27 ع 2، ص 363 ص 390
8. تركي الشلاقي 2020 ظاهرة التمر المدرسي من وجهة نظر المعلمين دراسة في مدارس التعليم العام بمدينة حائل، المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي | الإصدار الثاني عشر 6495-2706 ISSN:
9. حليمه شريفى 2016 بعنوان العنف المدرسي فى الجزائر (أسبابه وسبل علاجه) مجلة الجامع فى الدراسات النفسية والعلوم الربوية العدد 03 - 2016
10. عطار، إقبال أحمد 2009 العنف وعلاقته بتوكيد الذات والأمن النفسي لدى تلميذات المرحلة المتوسطة من السعوديات وغير السعوديات. مجلة بحوث التربية النوعية - جامعة المنصورة، مصر، ع 13 ، ص 45-72.
11. علي موسى الصبحيين، محمد فرحان القضاة 2013 سلوك التمر عند الأطفال والمراهقين : (مفهومه-أسبابه-علاجه) جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، مركز الدراسات والبحوث، 469

12. سلطاني فضيلة ، تناول الصحافة المكتوبة لظاهرة العنف المدرسي ، المجلة الدولية المحكمة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف العدد 12 جوان 2014 ص 88
13. سالم، غدير (14 مارس 2018م)، "التنمر في المدارس...ينتج جيلا مشوها"، صحيفة الرأي، مؤرشف من الأصل في 14 يوليو 2018م، اطلع عليه بتاريخ 14 يوليو 2018م.
14. مركز رؤية للدراسات الاجتماعية 2011 العنف الأسري بين المواجهة والتستر. الرياض: مركز رؤية للدراسات الاجتماعية.
15. مجمع اللغة العربية 2012 المعجم الوجيز. مصر: مكتبة الشروق الدولية للنشر.
16. منيرة سليمان العودة 2020 واقع العنف المدرسي لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمنطقة القصيم من وجهة نظر معلماتهن وسبل مواجهته، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد: 185)، الجزء الثاني).

المراجع الأجنبية:

1. Albert, A (2000). A Case Study of the Types and Prevalence of Violence at Two Middle Schools and one High School in the Camden City Public School System. Retrieved 01 07, 2014, from Beyond intractability: <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/9964928>
2. Bellflower, T (2010). Examining the Perceptions of School Violence Through the Views of Middle School Students, Parents, Teachers and Community Members. Retrieved 01 07, 2014, from PODT OPEN:<http://pqdtopen.proquest.com/pqdtopen/doc/305226088.html?FMT=ABS>
3. Besag, V. E. (2006). Understanding girls' friendships, fights and feuds: A practical approach to girls' bullying. New York, NY: Open University Press. [Google Scholar]-
4. Blake, J. J., Lund, E. M., Zhou, O., & Benz, M. R. (2012). National prevalence rates of bully victimization among students with disabilities in the United States. *School Psychology Quarterly*, 27, 210–222.10.1037/spq0000008 [Crossref], [PubMed], [Web of Science ®], [Google Scholar]
5. Cook, C., Williams, K. R., Guerra, N. G., Kim, T., & Sadek, S. (2010). Predictors of bullying and victimization in childhood and adolescence: A meta-analytic investigation. *School Psychology Quarterly*, 25, 65–83.10.1037/a0020149 [Crossref], [Web of Science ®], [Google Scholar]
6. Farrington, D. F. (1993). **Understanding and preventing bullying. Crime and Justice**, 17, 381–458.10.1086/449217 [Crossref], [Google Scholar]

- Isaacs, J. (2005). Prospective relations among victimization, rejection, friendlessness, and children's self- and peer-perceptions. *Child Development*, 76, 1161–1171.10.1111/cdev.2005.76.issue-6 [Crossref], [PubMed], [Web of Science ®], [Google Scholar]
- Reijntjes, A., Vermande, M., Thomaes, S., Goossens, F., Olthof, T., Aleva, L., & Van der Meulen, M. (2016). Narcissism, bullying, and social dominance in youth: A longitudinal analysis. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 44, 63–74.10.1007/s10802-015-9974-1[Crossref], [PubMed], [Web of Science ®], [Google Scholar]
- Rivers, I., & Smith, P. K. (1994). **Types of bullying behaviour and their correlates. Aggressive Behavior**, 20, 359–368.10.1002/(ISSN)1098-23 [Crossref], [Web of Science ®], [Google Scholar]
- Rodkin, P. C., Espelage, D. L., & Hanish, L. D. (2015). **A relational framework for understanding bullying developmental antecedents and outcomes.** *American Psychologist*, 70, 311–321.10.1037/a0038658 [Crossref], [PubMed], [Web of Science ®], [Google Scholar]
- Smith, P. K. (2014). **Understanding school bullying: Its nature and prevention strategies.** London: Sage.10.4135/9781473906853 [Crossref], [Google Scholar]
- Swearer, S. M., & Hymel, S. (2015). **Understanding the psychology of bullying:** Moving toward a social-ecological diathesis–stress model. *American Psychologist*, 70, 344–353.10.1037/a0038929 [Crossref], [PubMed], [Web of Science ®], [Google Scholar]
- Thomas W Miller, "School-Related Violence: Definition, Scope, and Prevention Goals", researchgate, Retrieved 7/8/2021. Edited.
- Toblin, R. L., Schwartz, D., Gorman, A. H., & Abou-ezzeddine, T. (2005). **Social-cognitive and behavioral attributes of aggressive victims of bullying.** *Journal of Applied Developmental Psychology*, 26, 329–346.10.1016/j.appdev.2005.02.004 [Crossref], [Web of Science ®], [Google Scholar]

المواقع الإلكترونية:

- (1) تقرير (يونسكو 2019) بعنوان سمات المعننين بالتنمر
<https://news.un.org/ar/story/2020>
- (2) منظمة الأمم المتحدة للطفولة "يونيسيف" العنف بالمدارس
unicef.org 2020
- (3) موقع مركز معلومات وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني <https://emis.gov.eg>

الملاحق

إستبيان لقياس السلوك لدى الطلاب (خاص بالمعلمين) إعداد/ عبيد أحمد المليجي
النجار

تحت إشراف/ ا.د. مُجدة إمام

الإسم: (إختياري)		النوع: ☐ ذكر ☐ أنثى	مدرس مرحلة	
------------------	-------	---	---------------	-------

لحفاظ على جودة التعليم ، وكجزء من تحسين الأداء وحل المشكلات، يقوم معهد التخطيط القومي بعمل أبحاث علمية ميدانية للحصول على نتائج وحقائق علمية حقيقية للعمل على حل مشكلة العنف بالمدارس وما يوجهه الطلاب من مشكلات. فقد تم عمل إستبيان لمعرفة وقياس السلوك العدائي الجسدي واللفظي للطلاب، والسلوك العام والعداء على المنشأة التعليمية. كجزء عملي من موضوع البحث بعنوان:

العنف المدرسي في مرحلة التعليم ما قبل الجامعي...

دراسة مقارنة بين المدارس الحكومية والمدارس الخاصة

برجاء، إختار ما تراه مناسباً من الإجابات التالية:

م	السؤال	وافق بشدة	وافق	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1	يفتعل الطلاب المشاجرة مع زملائه باللفظ					
2	يفتعل الطلاب المشاجرة مع زملائه بالأيدي					
3	يلاحظ المدرس سلوك وتصرفات الطلاب خارج الفصل					
4	يتجاهل المدرس التحدث مع الطلاب ممارسي العنف					
5	أتحدث مع الطلاب الضحايا أكثر من الطلاب ممارسي العنف					
6	تضع إدارة المدرسة خطة لمنع العنف					
7	يتعامل المدرس بود مع الطلاب					
8	يعاقب المدرس المخطئ أول بأول					
9	يعاقب المدرس المخطئ أمام زملائه					
10	يعاقب المدرس المخطئ منفرداً					
11	يحول الطالب ممارس العنف إلى الأخصائي الإجتماعي					
12	يتحدث المدرس مع ولي أمر الطالب ممارس العنف					
13	يحول الطالب الضحية إلى الأخصائي الإجتماعي					
14	يتحدث المدرس مع والي أمر الطالب الضحية					
15	عمل حلقات توجيه مستمرة من الطالب الضحية					
16	عمل حلقات توجيه مستمرة من الطالب ممارس العنف					
17	أوجه للطلاب ألفاظ ذات طابع سخرية واستهزاء					
18	أوجه للطلاب عبارات بنبرات الغضب لتخويفهم					

					أفضل تجاهل الطلاب	19
					لا أفضل التحدث ومصادقة الطلاب الخجولين	20
					أنا راض عن اسلوبي في التعامل مع الطلاب	21
					أفضل حضور الطابور الصباحي	22
					مهتم أن أكون عضو مشارك في مهام المدرسة	23
					أفضل الحضور إلى المدرسة مبكراً	24
					أرى أني مدرس مميز دون زملائي	25
					احضر إجتماعات المدرسة باستمرار	26

أضف

ملاحظاتك:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

مع الشكر

إستبيان لقياس السلوك لدى الطلاب (طلاب) إعداد/ عبيد أحمد المليجي النجار

تحت إشراف/ ا.د. مُجدة إمام

الإسم: (إختياري)		النوع: ☐ ذكر ☐ أنثى	الفصل الدراسي	
------------------	-------	---	---------------	-------

للحفاظ على جودة التعليم ، وكجزء من تحسين الأداء وحل المشكلات، يقوم معهد التخطيط القومي بعمل أبحاث علمية ميدانية للحصول على نتائج وحقائق علمية حقيقية للعمل على حل مشكلة العنف بالمدارس وما يوجهه الطلاب من مشكلات. فقد تم عمل إستبيان لمعرفة وقياس السلوك العدائي الجسدي واللفظي للطلاب، والسلوك العام والعداء على المنشأة التعليمية. كجزء عملي من موضوع البحث بعنوان:

العنف المدرسي في مرحلة التعليم ما قبل الجامعي...

دراسة مقارنة بين المدارس الحكومية والمدارس الخاصة

برجاء، إختار ما تراه مناسباً من الإجابات التالية:

م	السؤال	اوافق بشدة	اوافق	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1	أفتعل الأسباب حتى أتشاجر مع زملائي					
2	أشعر بالإرتياح بعد استفزاز زملائي					
3	أجذب زملائي للعدوان على باقي زملائي					
4	أختار زملائي الخجولين لمضايقتهم					
5	والدى يشجعني بمضايقة زملائي والتنمر عليهم					
6	والدتي تشجعني بمضايقة زملائي والتنمر عليهم					
7	إخواني يشجعوني لمضايقة زملائي والتنمر عليهم					
8	والدى يتشاجر دائماً مع والدتي وأخواني					
9	والدتي تتشاجر دائماً مع والدى وأخواني					
10	أعاقب دائماً من والدى					
11	أعاقب دائماً من والدتي					
12	يجلس جميع أفراد الأسرة لمناقشة في أمور المنزل					
13	يشجعني زملائي باللعب العنيف					
14	أحب أن أضايق زملائي من البنات					
15	أحب أن ألعب واتحدث مع زملائي من الجنس					

					الآخر	
					أوجه زملائي ألفاظ ذات طابع سخرية واستهزاء	16
					أوجه زملائي عبارات بنبرات الغضب لتخويفهم	17
					أرعى زملائي باللقاب وألفاظ بذئية	18
					أستفد زملائي على شكل الجسم والمظهر العام لهم	19
					أجعل زملائي أضحوكة للآخرين	20
					أكشف علناً الأسرار الشخصية لزملائي	21
					أمتنع عن الإستماع لبعض زملائي	22
					أفضل تجاهل زملائي	23
					لا أحب التحدث ومصادقة جميع الزملاء	24
					أفضل أن ألعب من بعض الزملاء المقربين	25
					أفضل مشاهدة حيرة زملائي بعد إخفاء متعلقات تخصصهم	26
					أعيب بالمقد الخاص بي والكتابة علي	27
					أفضل حضور الطابور الصباحي	28
					أحب أن أكون عضواً هاماً في فصلي	29
					أعمل واجباتي ومذاكرتي ببطء	30
					أطوع لأعمال داخل المدرسة	31
					في الحصص كثيراً ما أفكر في أشياء خارج المدرسة	32
					متفوق دراسياً	33
					جو المنزل مناسب جداً لمذاكرتي	34
					أفراد الأسرة تساعدني في المذاكرة والتحصيل	35

أضف

ملاحظاتك:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

مع الشكر

