

السيد الدكتور / رئيس معهد التخطيط القومي
اش الطيران - صلاح سالم - مصر الجديدة

الإدارة المركزية لشكاوى
التعاقدات العمومية

تحية طيبة وبعد،،،
تلقي مكتب شكاوى التعاقدات العمومية التابع لوزير المالية شكوى مقدمة من شركة اتقان الكترونيكس بتاريخ ٢٠٢٥/١١/١٠ بشأن تضررها من عدم صرف مستحقاتها بقيمة اجمالية (٦٠٨٧٦٠ ج) عن التعاقد المبرم معها بتاريخ ٢٠٢٥/٥/٢٥ لتوريد عدد (٢) لآب توب ذات مواصفات خاصة بالاتفاق المباشر لصالح معهد التخطيط القومي وأمر التوريد رقم (٧٥) حيث أن الشركة قامت بالتوريد في ٢٠٢٥/٥/٢٨ بالفاتورة رقم ٢١٤٠ وقامت بسداد كافة المصاريف الخاصة بالعملية وتم تسليم كافة المستندات الدالة على ذلك إلى الإدارة المالية بتاريخ ٢٠٢٥/٦/١٨.

نتشرف بأن نرفق لسيادتكم صورة ضوئية من الشكوى سالفة الذكر، للتفضل بالتنبيه نحو موافاتنا بمذكرة موجهة للمكتب للرد على ما أثارته الشركة الشاكية في شكاوها، على أن يرفق بالمذكرة صورة طبق الأصل من المستندات الآتية:

- كراسة الشروط والمواصفات للعملية محل الشكوى.
 - صورة من أمر الاسناد.
 - صورة من العقد المبرم مع الشركة الشاكية.
 - صورة من محاضر الفحص والاضافة والفواتير الالكترونية المقدمة من الشركة.
 - أسباب عدم صرف مستحقات الشركة الشاكية.
 - صورة الشكوى المقدمة للمعهد من الشركة الشاكية في ذات الموضوع ونتيجة دراستها وصورة الإخطار المُرسل من طرفكم لكل من الشركة الشاكية ومكتب شكاوى التعاقدات العمومية لإخطارهما بنتيجة الدراسة.
 - أي مستندات أخرى يرى المعهد إرسالها ليتسنى للمكتب الفصل في موضوع الشكوى.
 - موافاة المكتب ببيانات وأرقام الهاتف والبريد الالكتروني لأحد السادة المسؤولين بالمعهد ليكون نقطة اتصال مع المكتب يمكن الرجوع إليه لاستيضاح أي أمور تتعلق بالشكوى.
- علماً بأنه يجب الالتزام بموافاتنا بالمستندات المطلوبة خلال موعد أقصاه خمسة أيام عمل من تاريخ هذا الإخطار وأن عدم الالتزام من جانب المختصين بموافاة الإدارة المركزية لمكتب شكاوى التعاقدات العمومية بالمستندات اللازمة لفحص ودراسة الشكوى في التوقيينات المحددة يعرض المتسبب للمسائلة التأديبية وذلك إعمالاً لأحكام المادة (٨٩) من قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة الصادر برقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ والمادة (١٧٨) من لائحته التنفيذية والمادة (٥) من قرار رئيس مجلس الوزراء رقم (٦٦٥) لسنة ٢٠٢١.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

رئيس الإدارة المركزية
لمكتب شكاوى التعاقدات العمومية

(عاصم عيد عمارة)

تحريراً في ٢٠٢٥/١١/١٨

٢٠٢٥/١١/١٠

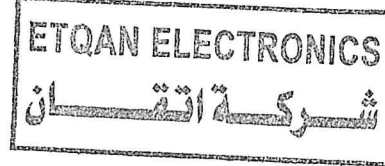
السادة / **هتيتي سكاوي التعاقدات العمومية**

تحية طيبة وبعد

بخصوص امر التوريد رقم ٧٥ والصادر من معهد التخطيط القومي الي شركة اتقان الكترونيكس بتاريخ ٢٠٢٥/٥/٢٥
نحيط سيادتكم علما ان الشركة قامت بالتوريد بتاريخ ٢٠٢٥/٥/٢٨ بفاتورة رقم ٢١٤٠ بمبلغ ٦٠٨٧٦٠ جنيها (ستمائة
وثمانية الف و سبعمائه وستون جنيها) وقد قامت الشركة بسداد كافة المصاريف الخاصة بالعملية قامت بسداد التامينات
الاجتماعية الخاصة بالعملية كذلك قامت بسداد المصاريف الخاصة بالعمالة غير المنتظمة وقد تم تسليم كافة المستندات
الدالة علي ذلك الي الادارة المالية للمعهد بتاريخ ٢٠٢٥/٦/١٨ ولم يتم صرف المستحقات حتي تاريخه
لذا نرجو من سيادتكم اتخاذ اللازم نحو صرف المستحقات الخاصة بالشركة
مرفق صورة من (امر التوريد - عقد العملية - الفاتورة - اذن صرف موقع باستلام الاجهزة)

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

اتقان الكترونيكس





٧١	العمومية
٥١٦	الرقم
٢٠٢٥/١٢/١٤	التاريخ
بحسب	التوقيع

بريد سريع

ملف ٢٠٢٦-٢٠٢٥/٩٧

استعجال (١)

الإدارة العامة للمكتب
التعاقدات العمومية

السيد الدكتور / رئيس معهد التخطيط القومي
أش الطيران - صلاح سالم - مصر الجديدة

تحية طيبة وبعد،،،

إحافا لكتابتنا رقم (٣٨٤) بتاريخ ٢٠٢٥/١١/١٨ بشأن الشكوى المقدمة من شركة اتقان الكترونيكس بتاريخ ٢٠٢٥/١١/١٠ بشأن تضررها من عدم صرف مستحقاتها بقيمة اجمالية (٦٠٨٧٦٠ ج) عن التعاقد المبرم معها بتاريخ ٢٠٢٥/٥/٢٥ لتوريد عدد (٢) لابتوب ذات مواصفات خاصة بالاتفاق المباشر لصالح معهد التخطيط القومي وأمر التوريد رقم (٧٥) حيث أن الشركة قامت بالتوريد في ٢٠٢٥/٥/٢٨ بالفاتورة رقم ٢١٤٠ وقامت بسداد كافة المصاريف الخاصة بالعملية وتم تسليم كافة المستندات الدالة على ذلك إلى الإدارة المالية بتاريخ ٢٠٢٥/٦/١٨.

وعليه نود التأكيد على سرعة موافاتنا بمذكرة موجهة للمكتب للرد على ما أثارته الشركة الشاكية في شكواها، على أن يرفق بالمذكرة صورة طبق الأصل من المستندات الآتية:

- كراسة الشروط والمواصفات للعملية محل الشكوى.
 - صورة من أمر الاسناد.
 - صورة من العقد المبرم مع الشركة الشاكية.
 - صورة من محاضر الفحص والاضافة والفواتير الالكترونية المقدمة من الشركة.
 - أسباب عدم صرف مستحقات الشركة الشاكية.
 - صورة الشكوى المقدمة للمعهد من الشركة الشاكية في ذات الموضوع ونتيجة دراستها وصورة الإخطار المرسل من طرفكم لكل من الشركة الشاكية ومكتب شكاوى التعاقدات العمومية لإخطارهما بنتيجة الدراسة.
 - أي مستندات أخرى يرى المعهد إرسالها ليتسنى للمكتب الفصل في موضوع الشكوى.
 - موافاة المكتب ببيانات وأرقام الهاتف والبريد الالكتروني لأحد السادة المسؤولين بالمعهد ليكون نقطة اتصال مع المكتب يمكن الرجوع إليه لاستيضاح أي أمور تتعلق بالشكوى.
- علماً بأنه يجب الالتزام بموافاتنا بالمستندات المطلوبة خلال موعد أقصاه خمسة أيام عمل من تاريخ هذا الإخطار وأن عدم الالتزام من جانب المختصين بموافاة الإدارة المركزية لمكتب شكاوى التعاقدات العمومية بالمستندات اللازمة لفحص ودراسة الشكوى في التوقيات المحددة يعرض المتسبب للمسألة التأديبية وذلك إعمالاً لأحكام المادة (٨٩) من قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة الصادر برقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ والمادة (١٧٨) من لائحته التنفيذية والمادة (٥) من قرار رئيس مجلس الوزراء رقم (٦٦٥) لسنة ٢٠٢١.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

رئيس الإدارة المركزية
لمكتب شكاوى التعاقدات العمومية

(عاصم عيد عمارة)

تحريراً في: ٢٠٢٥/١٢/١٢